

**ДОГОВІР**

**з колективним споживачем про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення**

м. Біла Церква

\_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

**Товариство з обмеженою відповідальністю «БІЛОЦЕРКІВВОДА»** (код згідно ЄДРПОУ 38010130), в особі **Генерального директора Бойко Тетяни Юріївни**, яка діє на підставі Статуту (далі по тексту договору — виконавець), з однієї сторони, та

\_\_\_\_\_ (найменування об'єднання співвласників багатоквартирного будинку

або іншої юридичної особи, що об'єднує всіх споживачів у будинку та в їх інтересах укладає договір)

(далі - колективний споживач) в особі \_\_\_\_\_,  
(прізвище, ім'я, по батькові (за наявності))

\_\_\_\_\_ (представника колективного споживача)

що діє на підставі \_\_\_\_\_,  
(найменування, дата, номер документа)

від імені та в інтересах споживачів, об'єднаних колективним споживачем, з іншої сторони (далі - сторони), уклали цей договір про таке.

**Предмет договору та перелік послуг**

1. Виконавець зобов'язується надавати колективному споживачу відповідної якості послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення (далі - послуги), а колективний споживач зобов'язується своєчасно та в повному обсязі оплачувати надані послуги в строки і на умовах, визначених цим договором.

До якості послуг встановлено такі вимоги:

склад і якість питної води повинні відповідати вимогам державних санітарних норм і правил на питну воду;

значення тиску питної води повинно відповідати параметрам, встановленим державними будівельними нормами і правилами, та розміщуватися на веб-сайті виконавця: <https://bcvoda.com.ua/>.

Критерієм якості послуг з централізованого водовідведення є безперешкодне приймання стічних вод у мережі виконавця з мереж споживача за умови справності мереж споживача.

2. Інформація про колективного споживача:

вулиця \_\_\_\_\_,

номер будинку \_\_\_\_\_,

населений пункт \_\_\_\_\_,

район \_\_\_\_\_,

область \_\_\_\_\_,

індекс \_\_\_\_\_,

номер контактного телефону колективного споживача \_\_\_\_\_,  
E-mail колективного споживача \_\_\_\_\_;

характеристика об'єкта надання послуг з водовідведення:

- площа зелених насаджень, поливної площі згідно плану земельної ділянки або інших наданих колективним споживачем підтверджуючих документів \_\_\_\_\_ кв. метрів;

- площа покрівель будівель, споруд, що належать колективному споживачу для врахування попадання атмосферних опадів в систему централізованого водовідведення виконавця \_\_\_\_\_ кв. метрів;

3. Будинок обладнаний вузлом (вузлами) комерційного обліку централізованого водопостачання:

Порядковий номер	Заводський номер, найменування та умовне позначення типу засобу вимірювальної техніки	Показання засобу вимірювальної техніки на дату укладення договору	Місце встановлення	Дата останньої періодичної повірки	Міжповірочний інтервал, років	Примітка
------------------	---	---	--------------------	------------------------------------	-------------------------------	----------

У разі внесення змін до характеристики вузлів комерційного обліку води такі зміни вважаються внесеними до договору шляхом належного оформлення акта взяття на абонентський облік.

### **Порядок надання та вимоги до якості послуг**

4. Виконавець забезпечує постачання послуг безперервно з гарантованим рівнем безпеки та значенням тиску.

5. Надання послуг здійснюється безперервно, крім часу перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

6. Виконавець забезпечує постачання послуг у відповідній кількості та якості згідно з вимогами пункту 1 цього договору до межі зовнішніх інженерних мереж постачання послуг виконавця та внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку (будівлі) у точці, в якій здійснюється передача послуг від виконавця споживачеві.

7. Контроль якісних та кількісних характеристик послуг здійснюється за показаннями вузла (вузлів) комерційного обліку послуг та іншими засобами вимірювальної техніки.

8. У разі виникнення аварії на зовнішніх інженерних мережах постачання послуг виконавець проводить аварійно-відновні роботи у строк не більше семи діб з моменту виявлення ним факту аварії або повідомлення споживачем виконавцю про аварію.

### **Облік послуг**

9. Обсяг спожитої у будинку послуги з централізованого водопостачання визначається як обсяг питної води, спожитої в будинку, за показаннями засобів вимірювальної техніки вузла (вузлів) комерційного обліку, прийнятих виконавцем на абонентський облік, або розрахунково відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої наказом Мінрегіону від 22 листопада 2018 р. № 315 (далі - Методика розподілу).

Обсяг наданих споживачеві послуг з централізованого водовідведення визначається на рівні обсягів спожитих ним послуг з централізованого водопостачання та постачання гарячої води, або інших джерел водопостачання та постачання гарячої води (у разі наявності), а також враховуючи

атмосферні опади, що потрапляють в мережу водовідведення виконавця з покрівель будівель, що належать споживачу.

Якщо будинок оснащено двома та більше вузлами комерційного обліку централізованого водопостачання відповідно до вимог Закону України “Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання”, обсяг послуги у будинку визначається як сума показів таких вузлів обліку прийнятих виконавцем на абонентський облік.

Одиницею вимірювання обсягу спожитих споживачем послуг є куб. метр.

Розподіл між споживачами обсягу послуг, спожитих у будинку, здійснює колективний споживач.

10. Обсяг споживання наданих послуг для споживачів, у яких відсутні вузли розподільного обліку, визначається розрахунково відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг.

11. У разі виходу з ладу або втрати вузла комерційного обліку послуг до відновлення його роботи або заміни комерційний облік спожитих послуг здійснюється розрахунково відповідно до Методики розподілу.

12. Початок періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку визначається:

за даними електронного архіву - в разі отримання з нього інформації щодо дати початку періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку;

з дати, що настає за днем останнього періодичного огляду вузла комерційного обліку, - в разі відсутності електронного архіву.

Кінцем періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку є день прийняття на абонентський облік вузла комерційного обліку.

13. Початок періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його втратою визначається з дня, наступного за днем останнього дистанційного отримання показань, або з дня, наступного за днем останнього зняття його показань (в інших випадках).

Кінцем періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його втратою є дата прийняття на абонентський облік вузла комерційного обліку, встановленого на заміну втраченого.

14. На час відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, проведенням перевірки засобів вимірювальної техніки, які є складовою частиною вузла обліку, комерційний облік ведеться розрахунково відповідно до Методики розподілу.

Початок періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, перевіркою засобів вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла обліку, визначається з дати, наступної за днем розпломбування вузла комерційного обліку.

Кінцем періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, перевіркою засобів вимірювальної техніки, які є складовою частиною вузла обліку, є день прийняття на абонентський облік.

15. Виконавець має право доступу до будівель, приміщень і споруд, у яких встановлено вузли комерційного обліку, для перевірки схоронності таких вузлів обліку, зняття показань засобів вимірювальної техніки, що є складовою вузла комерційного обліку, та періодичного огляду у порядку, визначеному статтею 29 Закону України “Про житлово-комунальні послуги” і цим договором.

Уповноважені посадові особи органів ліцензування, органів місцевого самоврядування мають право доступу до будівель, приміщень і споруд, у яких встановлено вузли комерційного обліку, для проведення перевірки наявності, функціонування таких вузлів та здійснення контролю за правильністю зняття показань.

16. Для отримання доступу до вузлів комерційного обліку виконавець, уповноважені посадові особи органів ліцензування, органів місцевого самоврядування звертаються до колективного споживача або визначеної споживачами особи, що здійснює розподіл обсягів послуг, за допомогою телефонного зв'язку або в письмовій формі за поштовою або електронною адресою, що зазначена у договорі, щодо доступу до вузлів комерційного обліку із зазначенням його мети та дати.

17. Колективний споживач або визначена споживачами особа, що здійснює розподіл обсягів послуг, забезпечують у зазначений у зверненні строк доступ представників виконавця,

уповноважених посадових осіб органів ліцензування, органів місцевого самоврядування до вузлів комерційного обліку після пред'явлення ними відповідних службових посвідчень.

У разі неможливості колективного споживача або визначеної споживачами особи, що здійснює розподіл обсягів послуг, у зазначений строк забезпечити такий доступ, інший строк доступу до вузла комерційного обліку узгоджується додатково та має бути у межах строку розрахункового періоду (місяця).

18. Колективний споживач або визначена споживачами особа, що здійснює розподіл обсягів послуг, має право доступу до приміщень, в яких встановлено вузли розподільного обліку, за показаннями яких здійснюється такий розподіл.

Власник (співвласники) будівлі (багатоквартирного будинку) або його (їх) представник (представники) має (мають) право доступу до місць установавання вузлів комерційного обліку для проведення перевірки схоронності та зняття показань. Перевірка проводиться у робочий час у присутності представника виконавця, управителя або відповідальної особи за збереження і цілісність вузлів комерційного обліку. Втручання в роботу вузла комерційного обліку заборонено.

19. Колективний споживач щомісяця надає виконавцеві інформацію про обсяги споживання послуг з централізованого водопостачання, у строк з \_\_\_ по \_\_\_ число поточного місяця, одним з таких способів: телефоном, факсом, особистий кабінет або в інший спосіб.

20. Зняття показань засобів вимірювальної техніки вузла (вузлів) комерційного обліку послуги здійснюється виконавцем щомісяця \_\_\_ числа з \_\_\_ до \_\_\_ години в присутності колективного споживача (його представника) або \_\_\_\_\_.

(зазначити інший спосіб)

У разі коли зняття показань вузла (вузлів) комерційного обліку здійснюється виконавцем за допомогою системи дистанційного зняття показань, таке зняття може здійснюватися без присутності колективного споживача (його представника).

У такому разі виконавець зобов'язаний забезпечити можливість самостійного (без додаткового звернення до виконавця в кожному окремому випадку) ознайомлення колективного споживача (його представника) з показаннями вузла (вузлів) комерційного обліку шляхом опублікування на веб-сайті виконавця, зазначення в рахунках на оплату послуг та/або через електронну систему обліку розрахунків колективного споживача.

Періодичний огляд вузла (вузлів) комерційного обліку проводиться виконавцем під час зняття показань. У разі дистанційного зняття показань періодичний огляд проводиться виконавцем не рідше одного разу на рік.

Представник колективного споживача повідомляє виконавцю про недоліки в роботі вузла комерційного обліку протягом п'яти робочих днів з дня виявлення засобами зв'язку, зазначеними в розділі "Реквізити і підписи сторін" цього договору.

Повірка засобів вимірювальної техніки, які є складовою частиною вузла (вузлів) комерційного обліку, здійснюється відповідно до Порядку подання засобів вимірювальної техніки на періодичну повірку, обслуговування та ремонт, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 8 липня 2015 р. № 474 (Офіційний вісник України, 2015 р., № 55, ст. 1803).

21. Несанкціоноване втручання у роботу вузлів комерційного обліку забороняється. Якщо виконавцем встановлено факт втручання в роботу вузла комерційного обліку, він вважається таким, що вийшов з ладу.

22. У разі недопущення колективним споживачем (його представником) виконавця до вузла (вузлів) комерційного обліку для зняття показань, якщо такі показання відповідно до пункту 14 цього договору зобов'язаний знімати колективний споживач, для визначення обсягу послуг, спожитих у будинку, приймається середньодобове споживання колективним споживачем послуг протягом попередніх 12 місяців, а в разі відсутності такої інформації - за фактичний час споживання послуг, але не менше 15 діб.

Після відновлення подання показань вузлів обліку виконавець зобов'язаний провести перерахунок з колективним споживачем.

Перерахунок з колективним споживачем проводиться у тому розрахунковому періоді, в якому отримано в установленому порядку інформацію про невідповідність обсягу, але не більше ніж за

12 розрахункових періодів.

### **Ціна та порядок оплати послуги, порядок та умови внесення змін до договору**

23. Вартість послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення визначається за обсягом спожитих послуг та встановленим відповідно до законодавства тарифом.

Станом на дату укладення цього договору тариф на послугу з централізованого водопостачання становить \_\_\_\_\_ гривень за куб. метр, тариф на послугу з централізованого водовідведення становить \_\_\_\_\_ гривень за куб. метр.

У разі прийняття уповноваженим органом рішення про зміну цін/тарифів на послугу з централізованого водопостачання та/або на послугу з централізованого водовідведення виконавець у строк, що не перевищує 15 днів з дати введення їх у дію, повідомляє про це колективному споживачу з посиланням на рішення відповідного органу.

Інформація про зміни тарифів надання послуги надсилається колективному споживачу одним із способів: шляхом розміщення на офіційному веб-сайті в мережі інтернет, у друкованому засобі масової інформації місцевої сфери розповсюдження (перевага надається друкованим засобам масової інформації органу місцевого самоврядування), надіслання СМС повідомлення на номер телефону колективного споживача, розміщення в особистому електронному кабінеті або у квитанції колективного споживача, або іншим шляхом визначеним законодавством.

У разі зміни зазначених тарифів протягом строку дії цього договору новий розмір тарифів застосовується з моменту їх введення в дію без внесення сторонами додаткових змін до цього договору. Виконавець зобов'язаний забезпечити їх оприлюднення на офіційному веб-сайті.

24. Колективний споживач вносить однією сумою виконавцю плату за послугу, визначену відповідно до Правил надання послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 5 липня 2019 р. № 690 (Офіційний вісник України, 2019 р., № 63, ст. 2194), - в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 2 лютого 2022 р. № 85, та Методики розподілу, що розраховується виходячи з розмірів затверджених уповноваженим органом тарифів на послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення та обсягу спожитих послуг або за нормами споживання, встановленими органом місцевого самоврядування, до встановлення вузла комерційного обліку.

25. Розрахунковим періодом для оплати обсягу спожитих послуг є календарний місяць.

26. Виконавець формує та надає колективному споживачу рахунок на оплату спожитих послуг не пізніше ніж за десять днів до граничного строку внесення плати за спожиті послуги.

Рахунок надається на паперовому носії. На вимогу або за згодою колективного споживача рахунок може надаватися в електронній формі, зокрема за допомогою доступу до електронних систем обліку розрахунків споживача.

27. Колективний споживач здійснює оплату в безготівковій або готівковій формі, за цим договором щомісяця не пізніше останнього дня місяця, що настає за розрахунковим періодом, що є граничним строком внесення плати за спожиті послуги.

28. За бажанням колективного споживача оплата послуг може здійснюватися шляхом внесення авансових платежів.

У разі авансової оплати послуг виконавець періодично один раз на шість місяців проводить перевірку оплати за фактично надані послуги, про що повідомляє колективному споживачеві.

29. Під час здійснення оплати колективний споживач зазначає розрахунковий період, за який вона здійснюється, та призначення платежу (оплата за спожиті послуги, сплата пені, штрафів).

У разі коли колективним споживачем не визначено розрахунковий період або коли за зазначений колективним споживачем період виникла переплата, виконавець має право зарахувати такий платіж (його частину в розмірі переплати) в рахунок заборгованості такого споживача за минулі розрахункові періоди у разі її наявності (за винятком погашення пені та штрафів, нарахованих споживачеві), а у разі відсутності такої заборгованості - в рахунок майбутніх платежів починаючи з найближчих періодів від дати здійснення платежу.

30. Якщо колективний споживач не погоджується з рахунком виставленим виконавцем для оплати (не згоден із розрахунковою сумою, кількістю або вартістю отриманих послуг, тощо), колективний споживач зобов'язаний у 5-ти денний термін з дня отримання такого рахунку, письмово звернутися до виконавця за роз'ясненням та направити йому відповідні обґрунтовуючі документи для врегулювання даного питання. При цьому споживач може оплатити рахунок у тій частині, що ним не оспорується.

У разі отримання такого звернення від колективного споживача, виконавець зобов'язується невідкладно та у термін, достатній для його аналізу (не перевищуючи терміни, встановлені законодавством), надати відповідне роз'яснення чи здійснити перерахунок.

У випадку невиконання колективним споживачем умов передбачених даним пунктом договору, рахунки виконавця вважаються узгодженими з колективним споживачем та прийнятими ним до оплати.

31. Плата за послуги не нараховується за час перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

32. Колективний споживач не звільняється від оплати послуг, отриманих ним до укладення даного договору.

33. У разі виявлення у будівлі витоків води із внутрішньобудинкових систем централізованого водопостачання протягом періоду, за який здійснюється розрахунок за послуги з централізованого водопостачання, розподіл обсягів наданих послуг між споживачами здійснюється відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг.

34. У разі відсутності централізованого водовідведення, та каналізування об'єкту на водонепроникний вигріб, МОС, ЛОС колективний споживач зобов'язаний до 25 числа поточного місяця надати виконавцю довідку про утилізацію рідких побутових відходів за попередній місяць для проведення нарахувань за скид, транспортування трубопроводами і очищення стічних вод.

Якщо колективний споживач не надає таку довідку, виконавець проводить нарахування за послуги водовідведення згідно показників приладу (приладів) обліку води, встановлених на водопровідних вводах колективного споживача за попередній місяць, засобів обліку постачання гарячої води, а також інших джерел водопостачання (у разі їх наявності).

### **Права і обов'язки сторін**

35. Колективний споживач має право:

1) одержувати своєчасно та належної якості послуги згідно із законодавством та умовами цього договору;

2) без додаткової оплати одержувати від виконавця засобами зв'язку, зазначеними в розділі "Реквізити і підписи сторін" цього договору, інформацію про ціни/тарифи на послуги, загальний розмір місячного платежу, структуру цін/тарифів на послуги, норми споживання та порядок надання послуг, а також про їх споживчі властивості у строк, визначений Законом України "Про доступ до публічної інформації";

3) на відшкодування збитків, завданих його майну, шкоди, заподіяної його життю або здоров'ю внаслідок неналежного надання або ненадання послуг та незаконного проникнення виконавця або його представників у належне колективному споживачу житло (інший об'єкт нерухомого майна);

4) на усунення протягом 50 годин, якщо інше не визначено законодавством, виявлених недоліків у наданні послуг;

5) на зменшення у встановленому законодавством порядку розміру плати за послуги в разі їх ненадання, надання не в повному обсязі або зниження їх якості;

6) отримувати від виконавця неустойку (штраф) у розмірі 0,01 відсотка вартості середньодобового споживання послуг, визначеної за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12 - за фактичний час споживання послуг, але не менше 15 днів), за кожен день ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або надання послуг неналежної якості (за винятком нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт або періоду, протягом якого

здійснювалася ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача);

7) на перевірку кількості та якості послуг у встановленому законодавством порядку;

8) складати та підписувати акти-претензії у зв'язку з порушенням порядку надання послуг, зміною їх споживчих властивостей та перевищенням строків проведення аварійно-відновних робіт;

9) без додаткової оплати отримувати засобами зв'язку, зазначеними в розділі "Реквізити і підписи сторін" цього договору, інформацію про проведені виконавцем нарахування плати за послуги (за періодами та видами нарахувань) та отримані від колективного споживача платежі у строк, визначений Законом України "Про доступ до публічної інформації";

10) звертатися до суду у разі порушення виконавцем умов цього договору.

36. Колективний споживач зобов'язаний:

1) раціонально використовувати питну воду, не допускати її витіки;

2) не перешкоджати здійсненню контролю за технічним станом інженерного обладнання в будівлі, спорудах, приміщеннях;

3) утримувати в належному технічному і санітарному стані мережі водопостачання та водовідведення та відповідне обладнання;

4) укладати договір про надання послуг у порядку і випадках, визначених законом. Для належного укладення договору надавати виконавцю на його вимогу правовстановлюючі та інші документи (їх копії);

5) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини;

6) забезпечувати цілісність обладнання приладів (вузлів) обліку послуг, пломб на них відповідно до умов цього договору та не втручатися в їх роботу;

7) проводити за власний рахунок ремонт та заміну санітарно-технічних приладів і пристроїв, обладнання, пошкодженого з його вини, яка доведена в установленому законодавством порядку;

8) оплачувати спожиті послуги за цінами/тарифами, встановленими відповідно до законодавства, у строки, встановлені цим договором;

9) допускати виконавця або його представників в будинок у порядку, визначеному законом і цим договором, для ліквідації аварій, усунення неполадок санітарно-технічного та інженерного обладнання, його встановлення і заміни, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань вузлів комерційного обліку;

10) забезпечити своєчасну підготовку будинку до експлуатації в осінньо-зимовий період;

11) у разі несвоєчасного здійснення платежів за послуги сплачувати пеню в розмірах, установлених цим договором;

12) дотримуватися вимог нормативно-правових актів та цього договору;

13) забезпечувати безпечну експлуатацію внутрішньобудинкових систем централізованого водопостачання та централізованого водовідведення;

14) дотримуватися правил безпеки, зокрема пожежної та газової, санітарних норм;

15) дотримуватися вимог житлового та містобудівного законодавства (не допускати втручання у внутрішньобудинкові системи централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, їх переобладнання) під час проведення ремонту чи реконструкції житла (іншого об'єкта нерухомого майна), не допускати порушення законних прав та інтересів інших учасників відносин у сфері житлово-комунальних послуг.

16) мати проекти, схеми або виконавчі креслення своїх мереж водопостачання та водовідведення, розміщених як у землі, так і всередині будівель (приміщень), із зазначенням діаметра труб, місць розміщення запірної арматури, санітарних приладів, вузлів обліку та інших приладів (пристроїв);

17) у разі зміни банківських реквізитів, юридичної та фактичної адреси, форми власності тощо повідомити про це виконавця у письмовій формі не пізніше, ніж через 7 календарних днів з дня виникнення таких змін;

18) у разі змін у своїй діяльності, що впливають на вимоги до інженерного забезпечення об'єкта (об'єктів) споживача послугами водопостачання та водовідведення, у місячний строк до виникнення таких змін надавати виконавцю заяву та необхідні документи на отримання додаткових технічних умов;

19) у разі реорганізації, ліквідації (у т.ч. шляхом банкрутства) тощо, колективний споживач зобов'язаний повідомити про це виконавця не пізніше, ніж через 7 днів з моменту виникнення таких змін, в цей самий термін здійснити сплату усіх видів платежів, передбачених цим договором та повідомити нову юридичну особу про обов'язок оформити з виконавцем відповідний договір;

20) забезпечувати розподіл між споживачами обсяг спожитих послуг відповідно до законодавства (крім випадку, коли споживачами визначено особу, що здійснює розподіл обсягів послуг);

21) у разі безпосереднього здійснення розподілу обсягу послуг між споживачами надавати споживачам детальний розрахунок розподілу між ними обсягу спожитих послуг, а в разі обліку послуг засобами вимірювальної техніки вузла обліку, що забезпечує загальний облік споживання відповідної послуги в будівлі (її частині), — також інформацію про їх показання;

### 37. Виконавець має право:

1) вимагати від колективного споживача дотримання правил експлуатації жилих приміщень, санітарно-гігієнічних правил і правил пожежної безпеки, вимог нормативно-правових актів;

2) здійснювати контроль за технічним станом інженерного обладнання будівель (приміщень), вимагати термінового усунення витоків з водопровідних мереж та обладнання, забезпечувати встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку питної води відповідно до Закону України “Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання”;

3) вимагати від колективного споживача своєчасного проведення робіт з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини колективного споживача, або відшкодування вартості таких робіт, якщо їх виконав виконавець;

4) доступу до будівель, приміщень (інших об'єктів нерухомого майна) колективного споживача для ліквідації аварій, усунення неполадок санітарно-технічного та інженерного обладнання, його встановлення і заміни, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань вузлів комерційного/розподільного обліку, що забезпечують облік споживання послуг у будівлі, приміщенні якої є самостійними об'єктами нерухомого майна, в порядку, визначеному законом і договором;

5) доступу в будівлю колективного споживача для перевірки стану і зняття показань вузлів комерційного обліку в порядку, визначеному законом і цим договором;

6) у разі виявлення порушень, пов'язаних з отриманням та обліком послуг з водопостачання та водовідведення, видавати відповідні приписи споживачу;

7) обмежити (припинити) надання послуг в разі їх неоплати або оплати не в повному обсязі в порядку і строки, що встановлені законом та цим договором, крім випадків, коли якість та/або кількість послуг не відповідає умовам цього договору та/або якщо заборона щодо обмеження (припинення) надання послуги передбачена актами законодавства;

8) звертатися до суду в разі порушення колективним споживачем умов цього договору.

9) здійснювати обстеження каналізаційної мережі колективного споживача, вимагати від колективного споживача надання інформації та документів щодо зазначених мереж і споруд, які перебувають на балансі споживача, їх технічного стану, в тому числі документів, що підтверджують проведення відновлення пропускної здатності трубопроводів та колекторів;

10) вимагати від колективного споживача оплати отриманих рахунків у строки та на умовах передбачених цим договором;

11) отримувати інформацію від колективного споживача про зміну власника (іншого об'єкта нерухомого майна) та фактичної кількості осіб, які постійно проживають у будинку колективного споживача у випадках та порядку, передбачених договором;

12) створювати систему управління якістю, сертифіковану відповідно до національних або міжнародних стандартів акредитованими органами із сертифікації;



13) допускати тимчасове відхилення якості питної води від вимог державних стандартів за наявності дозволу органу центральної виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері технічного регулювання;

14) вимагати від колективного споживача надання проектів, схем або виконавчих креслень його мереж водопостачання та водовідведення, розміщених як у землі, так і всередині будинків із зазначенням діаметра труб, місць розміщення запірної арматури, санітарних приладів, вузлів обліку та інших приладів (пристроїв), а у випадку невиконання колективним споживачем зазначених у цьому пункті обґрунтованих вимог виконавця - припинити надання послуг та/бо розірвати даний договір;

15) у випадку виявлення виконавцем витоків нечистот з каналізаційних мереж колективного споживача, виконавець має право припинити водопостачання на об'єкт до усунення ліквідації витоків;

16) Виконавець без додаткового попередження має право обмежувати або припиняти надання послуг колективному споживачу в точці приєднання мереж останнього до комунальних мереж централізованого водопостачання та водовідведення у разі:

- виникнення необхідності оперативного реагування на погіршення якості води і неможливості доведення її до вимог державних стандартів;

- обмеження чи припинення подачі електроенергії виконавцю;

- виявлення самовільних підключень або субспоживачів на мережах водопостачання та водовідведення колективного споживача;

- стихійного лиха, аварій на водопровідних і каналізаційних мережах.

17) нараховувати пеню у розмірі, встановленому цим договором, у разі несвоєчасного внесення колективним споживачем плати за надані послуги;

### 38. Виконавець зобов'язаний:

1) забезпечувати своєчасність надання, безперервність і відповідну якість послуг згідно із законодавством та умовами договору, зокрема шляхом створення системи управління якістю відповідно до національних або міжнародних стандартів;

2) вживати заходів до забезпечення питною водою у разі порушення функціонування систем централізованого водопостачання та водовідведення (аварійні ситуації);

3) вирішувати питання, пов'язані з порушенням функціонування систем централізованого водопостачання та водовідведення (аварійні ситуації), відповідно до плану оперативних дій із забезпечення споживачів питною водою у відповідному населеному пункті (районі);

4) подавати воду для протипожежних потреб;

5) забезпечити надійне постачання послуги відповідно до умов цього договору;

6) надавати без додаткової оплати колективному споживачу в установленому законодавством порядку необхідну інформацію про ціни/тарифи, загальний розмір місячного платежу, структуру цін/тарифів, норми споживання та порядок надання послуг, їх споживчі властивості, а також іншу інформацію, передбачену законодавством;

7) своєчасно проводити підготовку об'єктів, що забезпечують надання послуг та перебувають у його власності (користуванні), до експлуатації в осінньо-зимовий період;

8) розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги колективного споживача і проводити відповідні перерахунки розміру плати за послуги в разі їх ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або неналежної якості, а також в інших випадках, визначених цим договором;

9) вживати заходів до ліквідації аварій, усунення порушень якості послуг, що сталися з вини виконавця або на об'єктах, що забезпечують надання послуг та перебувають у його власності (користуванні), у строки, встановлені законодавством;

10) виплачувати колективному споживачу штраф за перевищення встановлених строків проведення аварійно-відновних робіт на об'єктах, що забезпечують надання послуг та перебувають у його власності (користуванні), у розмірі, визначеному цим договором;

11) своєчасно реагувати на виклики колективного споживача, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) колективного споживача у зв'язку з порушенням порядку надання послуг;

12) своєчасно та за власний рахунок проводити роботи з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з наданням послуг, що виникли з його вини;

13) інформувати колективного споживача про намір зміни цін/тарифів на послуги відповідно до законодавства;

14) контролювати дотримання установлених міжпівірочних інтервалів для засобів вимірювальної техніки, які є складовою частиною вузла комерційного обліку;

15) інформувати колективного споживача про вихід з ладу, необхідність ремонту, зняття з абонентського обліку вузлів комерційного обліку, а також про настання строку повірки засобів вимірювальної техніки, які є складовою частиною вузла комерційного обліку;

16) протягом п'яти робочих днів надсилати управителю або відповідним виконавцям скарги споживачів щодо надання комунальних послуг у разі, коли вирішення таких питань належить до повноважень управителя або інших виконавців послуг;

17) самостійно протягом місяця, що настає за розрахунковим періодом, здійснювати перерахунок вартості послуг за весь період їх ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості відповідно до порядку, визначеного Кабінетом Міністрів України, а також сплачувати споживачеві неустойку (штраф) у розмірі 0,01 відсотка середньодобової вартості споживання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, визначеної за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12 - за фактичний час споживання послуг), за кожен день ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або неналежної якості (за виключенням нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт або періоду, протягом якого відбувалися ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача).

18) відновлювати надання послуг у разі:

- повного погашення колективним споживачем наявного боргу та оплати вартості робіт з приєднання до мереж водопостачання та водовідведення, рахунків за надані послуги;

- виконання всіх вимог виконавця щодо налагодження якісного обліку, технічного стану мереж та запірної арматури, необхідного обладнання;

### **Відповідальність сторін за порушення договору**

39. Сторони несуть відповідальність за невиконання умов цього договору відповідно до цього договору або закону.

40. У разі несвоєчасного здійснення платежів за послуги колективний споживач зобов'язаний сплатити пеню в розмірі \_\_\_\_\_ гривень, але не більше 0,01 відсотка суми боргу за кожний день прострочення. Загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу.

Нарахування пені починається з першого робочого дня, що настає за останнім днем граничного строку внесення плати за послугу.

Пеня не нараховується за умови наявності заборгованості держави перед колективним споживачем за надані населенню пільги та житлові субсидії та в інших випадках, визначених законом.

41. Дієздатні особи, які проживають та/або зареєстровані у житлі колективного споживача, користуються усіма житлово-комунальними послугами та несуть солідарну відповідальність за зобов'язаннями з оплати послуг.

42. У разі ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або неналежної якості виконавець зобов'язаний самостійно протягом місяця, що настає за розрахунковим періодом, здійснити перерахунок вартості послуг за весь період їх ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості відповідно до порядку, визначеного Кабінетом Міністрів України, а також сплатити колективному споживачу неустойку (штраф) у розмірі 0,01 відсотка вартості середньодобового споживання послуг, визначеної за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців

нараховується менш як 12 - за фактичний час споживання послуг, але не менше 15 днів), за кожен день ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або неналежної якості (крім нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт або періоду, протягом якого відбувалися ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуги, що виникли з вини споживача).

Сума штрафу зараховується в рахунок майбутніх платежів (погашення заборгованості) споживачів. Сума такого зменшення (погашення) розподіляється між споживачами.

43. Оформлення претензій колективного споживача щодо ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або неналежної якості здійснюється в порядку, визначеному статтею 27 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

Оформлення претензій споживачів у багатоквартирному будинку здійснюється з урахуванням особливостей, передбачених статтею 28 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

Перевірка відповідності якості надання послуг здійснюється відповідно до Порядку проведення перевірки відповідності якості надання деяких комунальних послуг та послуг з управління багатоквартирним будинком параметрам, передбаченим договором про надання відповідних послуг, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2018 р. № 1145 (Офіційний вісник України, 2019 р., № 4, ст. 133).

Виконавець зобов'язаний прибути на виклик колективного споживача для проведення перевірки якості надання послуг у строк \_\_\_\_\_, але не пізніше ніж протягом однієї доби з моменту отримання відповідного повідомлення колективного споживача.

44. Виконавець не несе відповідальності за ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або неналежної якості, якщо доведе, що в точці обліку послуг її якість відповідала вимогам, встановленим Законом України "Про житлово-комунальні послуги", актами законодавства та цим договором.

Виконавець не несе відповідальності за ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або неналежної якості під час перерв, передбачених частиною першою статті 16 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

45. Виконавець без додаткового попередження має право обмежувати або припиняти надання послуг колективному споживачу в точці приєднання мереж останнього до комунальних мереж централізованого водопостачання та водовідведення у разі:

- виникнення необхідності оперативного реагування на погіршення якості води і неможливості доведення її до вимог державних стандартів;

- обмеження чи припинення подачі електроенергії виконавцю;

- виявлення самовільних підключень або субспоживачів на мережах водопостачання та водовідведення колективного споживача;

- стихійного лиха, аварій на водопровідних і каналізаційних мережах.

46. Виконавець обмежує (припиняє) надання послуг у разі:

проведення ремонтних і профілактичних робіт згідно з будівельними нормами і правилами, правилами технічної експлуатації і користування, положеннями про проведення поточного і капітального ремонтів та іншими нормативно-правовими актами через 10 днів після повідомлення споживачеві через засоби масової інформації або в інший спосіб, із зазначенням причини та строку обмеження (припинення) в наданні відповідних послуг;

ліквідації аварії, повідомивши колективному споживачеві через засоби масової інформації або в інший спосіб, про таку перерву не пізніше ніж через три години з початку такої перерви. У повідомленні зазначається причина та строк перерви в наданні відповідних послуг;

інших підстав, передбачених Правилами надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення №690 від 05.07.2019 року та Законом України «Про житлово-комунальні послуги», іншими нормативно-правовими актами чинного законодавства.

47. Виконавець має право обмежити (припинити) надання послуг колективному споживачеві у разі непогашення в повному обсязі заборгованості з оплати спожитих послуг.

Виконавець надсилає колективному споживачеві попередження про те, що в разі непогашення ним заборгованості надання послуг може бути обмежене (припинене), рекомендованим листом (з повідомленням про вручення), СМС повідомленням, шляхом повідомлення колективному

споживачеві через його особистий кабінет або у рахунку колективного споживача.

Таке попередження надсилається колективному споживачеві не раніше наступного робочого дня після закінчення граничного строку оплати, визначеного законодавством та/або договором.

48. Обмеження (припинення) надання послуг здійснюється виконавцем відповідно до частини четвертої статті 26 Закону України “Про житлово-комунальні послуги” протягом 30 днів з дня отримання колективним споживачем попередження від виконавця.

Обмеження (припинення) надання послуг не є підставою для розірвання договору про надання послуг.

49. У разі обмеження (припинення) надання послуг виконавцем їх відновлення здійснюється в присутності колективного споживача (його представника). Неприбуття зазначених осіб, які попереджені виконавцем про день і час здійснення обмеження (припинення) надання послуг, не є перешкодою для здійснення виконавцем обмеження (припинення) надання послуг колективному споживачу.

Постачання послуг в разі обмеження (припинення) їх надання відновлюється в повному обсязі протягом наступного дня з дати повного погашення заборгованості за фактично спожиті послуги чи з дати укладення угоди про реструктуризацію такої заборгованості.

Витрати виконавця, пов’язані з обмеженням (припиненням) надання послуги та відновленням її постачання у випадках, передбачених цим пунктом, підлягають відшкодуванню за рахунок колективного споживача, якому здійснювалося обмеження (припинення) надання послуги, відповідно до кошторису витрат на відновлення надання послуги, складеного виконавцем.

### **Точки, в яких здійснюється передача послуг споживачу**

50. Точкою, в якій здійснюється передача послуг від виконавця колективному споживачеві, є місце підключення відповідної мережі колективного споживача до мереж виконавця, відображеній в Акті розмежування балансової належності мереж водопостачання та/або водовідведення.

Акт розмежування балансової належності мереж водопостачання та/або водовідведення складається виконавцем та після його підписання сторонами є невід’ємною частиною даного договору (Додаток №1).

### **Строк дії договору, порядок і умови внесення до нього змін, продовження строку його дії та розірвання**

51. Цей договір набирає чинності з моменту його підписання і діє протягом одного року з дати набрання чинності.

52. Якщо за один місяць до закінчення строку дії цього договору жодна із сторін не повідомить письмово іншій стороні про відмову від договору, цей договір вважається продовженим на черговий однорічний строк.

53. Припинення цього договору не звільняє сторони від обов’язку виконання зобов’язань, які на дату такого припинення залишилися невиконаними, зокрема здійснення перерахунку плати за послуги в разі їх ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або неналежної якості, здійснення остаточних нарахувань плати за послугу та остаточних розрахунків.

54. Цей договір може бути розірваний у разі прийняття рішення співвласниками щодо зміни моделі договірних відносин відповідно до статті 14 Закону України “Про житлово-комунальні послуги”.

55. У разі зміни даних, зазначених у розділі “Реквізити і підписи сторін” цього договору, сторона письмово повідомляє про це іншій стороні у семиденний строк з дати настання змін.

56. Внесення змін до договору здійснюється шляхом укладення додаткової угоди, якщо інше не передбачено договором.

57. Колективний споживач має право розірвати договір, попередивши про це виконавця не менш як за два місяці до дати розірвання, за умови допуску виконавця для здійснення технічного припинення надання послуг.

58. Сторони надають одна одній згоду на використання та обробку своїх персональних даних, у тому числі надання їх третій особі, виключно для здійснення повноважень та дій, що необхідні для реалізації прав та виконання обов'язків, передбачених договором, відповідно до вимог Закону України "Про захист персональних даних" та інших законодавчих актів.

59. Спори, що можуть виникнути у процесі виконання договору, сторони вирішують шляхом переговорів. Неврегульовані питання вирішуються у судовому порядку.

### **Форс-мажорні обставини**

60. Сторони звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання якого-небудь з положень даного договору, якщо його невиконання є наслідком таких обставин, як стихійні лиха, пожежі, епідемії, страйки, а також війни, військові дії, блокада, забороняючі заходи вищих державних виконавчих органів або інших обставин, які знаходяться за межею контролю сторін договору і виникли після укладення договору. При цьому строк виконання зобов'язань по цьому договору переміщується на час дії таких обставин та їх наслідків.

Сторона, яка не може з цих причин виконати зобов'язання по договору, протягом 10 днів повідомляє іншу сторону в письмовій формі про настання таких обставин.

Доказом дії форс-мажорних обставин є документ, виданий Торгово-промисловою палатою або іншим уповноваженим органом згідно чинного законодавства.

### **Прикінцеві положення**

61. Цей договір складено у двох примірниках, які мають однакову юридичну силу, по одному для кожної із сторін.

62. Якщо цим договором, законодавством або письмовою домовленістю сторін не передбачено інше, усі повідомлення, передбачені цим договором, сторони надсилають одна одній засобами зв'язку, зазначеними в розділі "Реквізити і підписи сторін" цього договору.

63. Усі додатки та додаткові угоди до даного договору є його невід'ємною частиною.

64. Всі умови даного договору погоджені сторонами за взаємною згодою, а у випадках не передбачених цим договором, сторони керуються нормами чинного законодавства України.

65. З моменту підписання даного договору всі договірні відносини по попередньому договору про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення втрачають юридичну силу.

У разі наявності у колективного споживача заборгованості з оплати вартості послуг, що були отримані колективним споживачем до укладення даного договору, сторони за взаємною згодою та у порядку, передбаченому законодавством, укладають графік погашення заборгованості, який оформлюється окремим договором про реструктуризацію заборгованості.

У разі відсутності графіка погашення заборгованості виконавець має право грошові кошти, отримані від колективного споживача за надані послуги в поточному розрахунковому періоді, зарахувати в рахунок погашення існуючої заборгованості колективного споживача відповідно до черговості її виникнення незалежно від вказаного в платіжному дорученні призначення платежу.

Укладення сторонами та дотримання колективним споживачем узгодженого графіка погашення заборгованості не звільняє колективного споживача від виконання поточних зобов'язань за договором.

---

Номери телефонів аварійних служб у разі виникнення аварій та інших надзвичайних ситуацій:  
(456) 30 -11-11; 0800604513

Номер телефону колл-центру: 0800604513

**ДОДАТКИ:**

1. Додаток №1 « Акт розмежування балансової належності мереж».

**Реквізити і підписи сторін**

**Виконавець:**

**Товариство з обмеженою відповідальністю  
«БІЛОЦЕРКІВВОДА»**

09109, Київська обл., м. Біла Церква,  
вул. Сухоярська, 14  
IBAN: UA243006140000026008500074763  
АТ «КРЕДІ АГРІКОЛЬ БАНК»  
ЄДРПОУ 38010130

**Генеральний директор**

**Т. Ю. Бойко**

\_\_\_\_\_  
(підпис)

**Колективний споживач:**

найменування/прізвище, ім'я та  
по батькові (за наявності)

\_\_\_\_\_  
ідентифікаційний номер (код згідно з ЄДРПОУ)

\_\_\_\_\_  
адреса \_\_\_\_\_

номер телефону \_\_\_\_\_

адреса електронної пошти \_\_\_\_\_

абонентський номер колективного споживача

\_\_\_\_\_  
(найменування посади)

\_\_\_\_\_  
(підпис)

\_\_\_\_\_  
(прізвище, ім'я та  
по батькові (за наявності))