

Для ініціації робіт з управління ризиками наказом Керівника на підприємстві створюється робоча і експертна групи з управління ризиками, до складу якої включають провідних фахівців, що мають високу кваліфікацію, досвід в галузі побудови і управління системи менеджменту якості і здатних виконати роботи по розробці системи управління і безперервного контролю ризиків.

Аналіз ризику поділяють на два взаємодоповнюючих види: *якісний і кількісний*. Якісний аналіз має описовий характер. Ідентифікація є першим і одним з основних етапів аналізу ризику. Встановлюється перелік основних видів ризиків, властивих діяльності Підприємства, які можуть вплинути на конкретну ділянку роботи, напрямок діяльності або Підприємство в цілому. Ідентифікація являє собою опис ризиків в їх взаємозв'язку з іншими ризиками і факторами (джерелами ризиків), які посилюють або послаблюють описані ризики.

Ідентифікація та оцінка ризиків проводиться:

- щорічно, наприклад, в четвертому кварталі;
- в разі змін в процесах життевого циклу продукції, процесах керівництва т.ін., в застосуваних законодавчих /внутрішньовідомчих нормах;
- після виникнення подій з небажаними наслідками.

Ризики мають ряд ключових характеристик, які надалі допоможуть їх класифікувати і вибрати модель управління ризиками:

- найменування технологічного процесу, стадія життевого циклу;
- найменування ризику;
- опис ризику;
- причини появи, джерела ризику;
- власник ризику і/або особа, яка поставляє інформацію по ризику;
- Кількісне вираження ризику.

Найпоширенішим методом, який використовується у процесі аналізу кількісних і якісних факторів, є *метод експертних оцілок*, сутність якого полягає в отриманні необхідної інформації щодо ризиків, які можуть загрожувати діяльності Підприємства, на основі обробки думок досвідчених фахівців та експертів.

Кількісний аналіз базується на інформації, отриманої в ході якісного аналізу, і здійснює кількісне визначення розміру окремих ризиків. На даному етапі визначаються чисельні значення ймовірностей настання ризикових подій та їх наслідків, здійснюється кількісна оцінка ступеня ризику, визначається допустимий рівень ризику.

Для обраної небезпеки визначають кількісні характеристики:

- *імовірність виникнення небезпеки*;
- *важливість наслідків*;
- *періодичність*.

Для оцінки ймовірності настання небезпеки застосовують постійну 6-ти бальну шкалу описових рівнів *ймовірності*:

- 1 - *мінімальний ризик* (не повинен виникнути, та не було випадків, які б підтверджували можливість виникнення даної ситуації);
- 2 - *малий ризик* (випадок малоймовірний, але можливий);
- 3 - *середній ризик* (випадок можливо виникне на деякому етапі процесу);
- 4 - *високий ризик* (випадок найбільш ймовірно виникне на деякому етапі процесу);
- 5 - *максимальний ризик* (випадок був зафікований на деякому етапі процесу);
- 6 - *критичний ризик* (випадок неодноразово виникав під час виконання процесу).

Ранжування рівнів імовірності є відносним і може не відображати дійсну ймовірність виникнення небезпеки. Проте, у міру обліку минулого і накопичення нового досвіду, аналізу статистичних даних, кількісний вміст рівнів і оцінка ймовірності виникнення небажаної події повинні поступово уточнютися.

Для того, щоб надати перевагу конкретним заходам та засобам або певному їх комплексу, порівнюють витрати на ці заходи та засоби і рівень зменшення шкоди, який очікується в результаті їх запровадження. Такий підхід до зменшення ризику небезпеки звється управлінням ризиком.

Реєстри ризиків по різним напрямкам додаються до Звіту про управління.

## 7. Фінансові інвестиції

Протягом 2022 року не проводились фінансові інвестиції ТОВ «БІЛОЦЕРКІВВОДА» в:

- Цінні папери інших підприємств;
- Асоційовані і дочірні підприємства тощо.

## 8. Перспективи розвитку

В 2022 році підприємством в рамках виконання інвестиційної програми підприємства виконано такий обсяг робіт:

№ з/п	Найменування заходу	Період впровадження заходу у 2022 році	Обсяг грошових коштів, тис. грн. (без ПДВ)	Примітка
1	Часткова заміна насосного обладнання, електрообладнання та запірної арматури на насосній станції I підйому	Січень, листопад	4,66	Ремонт засувок: Д-600, Д-800
2	Ремонт запірної арматури на насосній станції II-го підйому	протягом року	15,75	Виконано ремонт засувок Ду-800, Ду-600 блоку фільтрів та машинного залу, павільйону ЧВР
3	Реконструкція дільниці механічного зневоднення осадів. Заміна вакуум-фільтрів на центрифуги (прес-фільтри)	протягом року	1975,36	Оплата за шнековий дегідратор MDQ452(1) в комплекті з шафою управління згідно договору № ДК-16/02-21 від 18.10.2021 р.
4	Ремонт мулових майданчиків, їх очищення від осадів та вивезення (з відновленням асфальтового покриття)	протягом року	1 127,6	Очищено від осаду мулові майданчики та вивезено осад, ремонт дороги
5	Заміна механічних реєчних решіток МГ	січень, липень, листопад	62,75	Ремонт механічних граблів МГ
6	Заміна гідроелеватора (на пісколовках)	липень	17,62	Ремонт гідроелеватора № 1
7	Заміна скребкового механізму на пісколовках	січень, червень	4,1	Ремонт скребкового механізму
<b>Всього:</b>			<b>3 207,84</b>	

Крім того, виконані наступні поліпшення/реконструкції основних засобів:

№ з/п	Назва заходу	Загальні затрати у 2022 році, тис. грн. (без ПДВ)
<b>Здійснені реконструкції</b>		
1	Реконструкція ділянки мережі водопостачання по вул. Героїв Небесної Сотні (на відрізку від вул. С. Наливайка до вул. Театральна) в м. Біла Церква, Київської області	108,33
2	Реконструкція мережі водовідведення (Колектор А) в районі вул. Шолом-Алейхема м. Біла Церква, Київської області	216,67
3	Реконструкція мережі водовідведення (Колектор Б) в районі вул. Шолом-Алейхема м. Біла Церква, Київської області	200,00
4	Реконструкція мулового господарства за адресою вул. Узинська, 4 в с. Томилівка, Білоцерківського району, Київської області	5 283,80
<b>Разом:</b>		<b>5 808,80</b>
<b>Виконані проектні роботи</b>		
1	Реконструкція ділянки мережі водопостачання по вул. Героїв Небесної Сотні (на відрізку від вул. С. Наливайка до вул. Театральна) в м. Біла Церква, Київської області	23,12
2	Реконструкція аварійної ділянки мережі водопостачання по вул. Таращанська (від вул. 1-ша Піщана до вул. Тимірязєва) в м. Біла Церква, Київської області	21,71
3	Реконструкція аварійної ділянки мережі водопостачання по вул. Таращанська (від вул. Тимірязєва до вул. І. Мазепи) в м. Біла Церква, Київської області	23,94
4	Реконструкція дюкеру по вул. Лісова-Василя Стуса в м. Біла Церква, Київської області	17,79
5	Реконструкція мережі водовідведення по вул. Леваневського в районі р. Протока в м. Біла Церква, Київської області	24,99
<b>Разом:</b>		<b>111,55</b>
<b>Виконано експертизу проектної документації</b>		
1	Реконструкція дюкеру по вул. Лісова-Василя Стуса в м. Біла Церква, Київської області	4,39
2	Реконструкція мулового господарства за адресою вул. Узинська, 4 в с. Томилівка, Білоцерківського району, Київської області	33,33
3	Реконструкція мережі водовідведення по вул. Леваневського в районі р. Протока в м. Біла Церква, Київської області	4,39
<b>Разом:</b>		<b>42,11</b>
<b>Виконані топографо-геодезичні роботи</b>		
1	Реконструкція ділянки мережі водопостачання по вул. Героїв Небесної Сотні (на відрізку від вул. С. Наливайка до вул. Театральна) в м. Біла Церква, Київської області	8,46
2	Реконструкція аварійної ділянки мережі водопостачання по вул. Таращанська (від вул. 1-ша Піщана до вул. Тимірязєва) в м. Біла Церква, Київської області	16,03
3	Реконструкція аварійної ділянки мережі водопостачання по вул. Таращанська (від вул. Тимірязєва до вул. І. Мазепи) в м. Біла Церква, Київської області	17,03
4	Реконструкція дюкеру по вул. Лісова-Василя Стуса в м. Біла Церква, Київської області	7,22

5	Реконструкція мережі водовідведення по вул. Леваневського в районі р. Протока в м. Біла Церква, Київської області	7,61
<b>Разом:</b>		<b>56,33</b>
<b>Виконані інженерно-геологічні роботи</b>		
1	Реконструкція аварійної ділянки мережі водопостачання по вул. Таращанська (від вул. 1-ша Піщана до вул. Тимірязєва) в м. Біла Церква, Київської області	38,20
2	Реконструкція аварійної ділянки мережі водопостачання по вул. Таращанська (від вул. Тимірязєва до вул. І. Мазепи) в м. Біла Церква, Київської області	43,30
<b>Разом:</b>		<b>137,83</b>
<b>Інші затрати</b>		
1	Виконано облаштування системи опалення на РНС-9 вул. Таращанська, 163 в м. Біла Церква, Київської області	252,56
2	Виконано облаштування системи опалення на КНС-2 вул. Гризодубової, 94а м. Біла Церква, Київської області	32,53
3	Проведено телеметричне обстеження стану залізобетонних труб Ду-1200	10,45
4	Виконано ремонт насоса FLYGT CZ3300/665 LT на ГНС-2 (інв. № 30772) по вул. Шевченка, 91а м. Біла Церква, Київської області	144,95
5	Виконано ремонт граблів МГ-12 т на ГНС-2 (інв. № 30772) по вул. Шевченка, 91а м. Біла Церква, Київської області	90,11
6	Прокладено трубопровід опалення з стальних труб Д-89мм модульної котельні (інв. № 13257) ВОС вул. Ставищанська, 130 м. Біла Церква, Київської області	110,28
7	Виконано ремонт металевої огорожі сміттерибозагороджувальної сітки №1, 2 та ремонт металевої площацки НС 1-го підйому вул. Колгоспна, 28, с. Глибочка (інв. № 13246)	65,99
8	Виконано ремонт дренажного приямку будівлі реагентного господарства (інв. № 13132) ВОС вул. Ставищанська, 130 м. Біла Церква, Київської області	16,37
9	Виконано установлення дверних блоків з металопластику в будівлі АПК НС-1 (інв. № 13123) по вул. Колгоспна, 28 с. Глибічка, Київської області	19,20
10	Виконано встановлення віконних блоків з металопластику в будівлі блоку фільтрів з блоком відстійників (інв. № 13233) ВОС вул. Ставищанська, 130 м. Біла Церква, Київської області	9,20
11	Виконано ремонт електроустановки ЕП-10-104 з заміною електродів та насосу дозатора SIGMA в будівлі гіпохлориду натрію (інв. № 50027) ВОС вул. Ставищанська, 130 м. Біла Церква, Київської обл.	481,09
12	Виконано заміну щебеневої суміші фільтра №3 блоку фільтрів з блоком відстійників (інв. № 13233) ВОС вул. Ставищанська, 130 м. Біла Церква, Київської обл.	26,60
13	Виконано ремонт побутових приміщень будівлі решіток (інв. № 21129) КОС вул. Узинська, 4 с. Томилівка	141,42
14	Ремонт бомбосховища (інв. № 21277) КОС вул. Узинська, 4 с. Томилівка	37,68
15	Виконано ремонт приміщень будівлі реагентного господарства, цех коагуляції (інв. № 13132) ВОС вул. Ставищанська, 130 м. Біла Церква, Київської обл.	78,24
16	Влаштування технологічного вузла обліку на водопровідних очисних спорудах вул. Ставищанська, 130 м. Біла Церква	113,05

17	Облаштування вузлів комерційного обліку багатоквартирних будинків м. Біла Церква, Київської області – 44 вводи	1 168,50
	<b>Разом</b>	<b>2798,22</b>
	<b>Всього</b>	<b>12401,94</b>

Також підприємством проводяться роботи з розробки проектної документації, проведення топографо-геодезичних картографічних досліджень для виконання реконструкції наступних об'єктів:

- Реконструкція аварійної ділянки дюкера вул.Лісова-Славіна ( інв.№ 13208)
- Реконструкція ділянки мережі водопостачання по вул. Таращанська від вул. Тімірязєва до вул. І. Мазепи інв. №23286
- Реконструкція мережі водопостачання по вул. В. Чорновола(школа №6) інв.№24719
- Реконструкція мережі водопостачання по вул. Таращанська від 1-ша Піщана до вул. Тімірязєва інв. №25270
- Капітальний ремонт та підсилення стіни по осі будівлі швидких фільтрів ІІ-ої черги водопровідних очисних споруд (ВОС) м. Біла Церква Київської області

Дані заходи спрямовані на покращення рівня надійності об'єктів підприємства, що, в свою чергу, впливає на забезпечення населення й підприємств міста сталим водопостачанням та водовідведенням та сприяє мінімізації ризиків виникнення аварійної ситуації, яка може привести до припинення водопостачання міста.

Протягом року проводяться капітальні та планово-попереджуvalьні ремонти, розробляється проектна документація, згідно якої проводяться реконструкції технологічних будівель й споруд, мереж водопостачання та водовідведення.

Сукупно вищезазначені заходи спрямовані на надання якісних послуг споживачам міста Біла Церква.

Керівництво ТОВ «БІЛОЦЕРКІВВОДА» приділяє значну увагу постійному покращенню системи менеджменту, цілеспрямовано йде шляхом вдосконалення та впроваджує кращі світові практики в управлінні.

ТОВ «БІЛОЦЕРКІВВОДА» сертифіковано по двом міжнародним системам ISO: 14001:2015 та 9001:2015, що є показником високого рівня системи менеджменту та дає великі перспективи в майбутньому і зміцнює імідж підприємства «БІЛОЦЕРКІВВОДА».

Стратегія європейського розвитку водоканалу – пріоритет його керівництва.

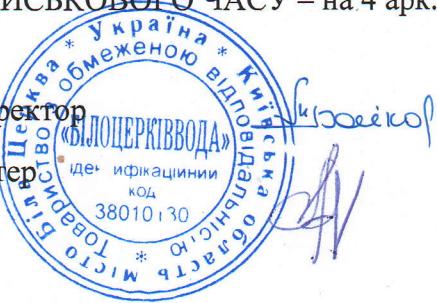
#### Додатки:

1. Реєстр ризиків і можливостей процесу РОБОТА З ЗАМОВНИКОМ - на 14 арк. в 1 прим.
2. Реєстр ризиків і можливостей процесу ВОДОПОСТАЧАННЯ ТА ВОДОВІДВЕДЕНИЯ – на 8 арк. в 1 прим.
3. Реєстр ризиків і можливостей процесу УПРАВЛІННЯ РИЗИКАМИ в сфері якості та екології – на 6 арк. в 1 прим.
4. Реєстр ризиків і можливостей процесу УПРАВЛІННЯ РИЗИКАМИ в сфері профбезпеки – на 7 арк. в 1 прим.
5. Реєстр ризиків і можливостей процесу СТРАТЕГІЧНЕ УПРАВЛІННЯ – на 8 арк. в 1 прим.
6. Реєстр ризиків і можливостей процесу МАРКЕТИНГ – на 2 арк. в 1 прим.
7. Реєстр ризиків і можливостей процесу РОЗРОБКА НОВИХ ВІДІВ ПОСЛУГ – на 3 арк. в 1 прим.
8. Реєстр ризиків і можливостей процесу УПРАВЛІННЯ ІТ РЕСУРСАМИ – на 2 арк. в 1 прим.
9. Реєстр ризиків і можливостей процесу УПРАВЛІННЯ ІНФРАСТРУКТУРОЮ. УПРАВЛІННЯ ЕНЕРГОРЕСУРСАМИ ТА ІНЖЕНЕРНИМИ МЕРЕЖАМИ – на 2 арк. в 1 прим.

10. Реєстр ризиків і можливостей процесу УПРАВЛІННЯ ІНФРАСТРУКТУРОЮ. УПРАВЛІННЯ ОБЛАДНАННЯМ, СПОРУДАМИ ТА МЕРЕЖАМИ – на 2 арк. в 1 прим.
11. Реєстр ризиків і можливостей процесу УПРАВЛІННЯ ІНФРАСТРУКТУРОЮ. УПРАВЛІННЯ ТРАНСПОРТОМ – на 1 арк. в 1 прим.
12. Реєстр ризиків і можливостей процесу УПРАВЛІННЯ ІНФРАСТРУКТУРОЮ. УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ – на 1 арк. в 1 прим.
13. Реєстр ризиків і можливостей процесу УПРАВЛІННЯ ІНФРАСТРУКТУРОЮ. УПРАВЛІННЯ ЗАКУПКАМИ – на 1 арк. в 1 прим.
14. Реєстр ризиків і можливостей процесу УПРАВЛІННЯ ІНФРАСТРУКТУРОЮ. УПРАВЛІННЯ ЗВТ – на 2 арк. в 1 прим.
15. РИЗИКИ ВІЙСЬКОВОГО ЧАСУ – на 4 арк. в 1 прим.

Генеральний директор

Головний бухгалтер



Тетяна БОЙКО

Альона ЗАБУГА