



Шановні споживачі!

З 02 серпня 2017 року набрав чинності ЗАКОН УКРАЇНИ «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання» №2119-VIII від 22.06.2017р.

«Відповідальність за зняття показників квартирних приладів обліку покладається на Споживача, який зобов'язаний щомісячно знімати та передавати показники лічильників холодної води та періодично допускати представника підприємства для контрольного зняття показань».

УВАГА! Для точного нарахування плати за отримані послуги, потрібно передавати показники лічильників не пізніше передостаннього робочого дня місяця.

Передати показники ви можете:

- за телефоном **0-800-604-513** (безкоштовно з стаціонарних та мобільних);
- **30-11-30** згідно графіку роботи підприємства - **понеділок-четвер 8.00-17.00, п'ятниця 8.00-16.00;**
- **SMS** або **Viber** на номер **050-467-50-42;**
- на електронну скриньку **pokaz@bcvoda.com.ua**;
- через портал «Мій кабінет» на сайті **www.bcvoda.com.ua**

!!!!!!Згідно Закону встановлено, що у разі ненадання показників квартирних лічильників та/або недопущення для зняття показників протягом 3-х місяців, розрахунки будуть проводитись по середньодобовому споживанню за попередні 12 місяців.

Після закінчення трьохмісячного строку, підприємство зобов'язане здійснювати розрахунки з такими споживачами, як із споживачами, у яких прилади обліку води відсутні.