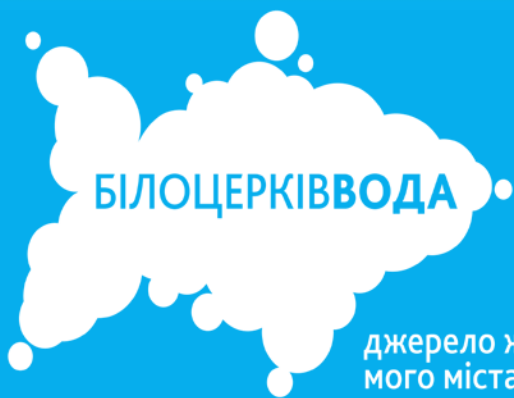




джерело життя
мого міста

РЕЗУЛЬТАТИ РОБОТИ ТОВ “БІЛОЦЕРКІВВОДА” 2013-2017 рр.

www.bcvoda.com.ua

Водопровідні очисні споруди

Джерелом водозабору м. Біла Церква являється Верхнє білоцерківське водосховище на р. Рось

Водозабірні споруди берегового типу знаходиться біля с. Глибочка та були побудовані в 1972 році



Перша черга водопровідних очисних споруд побудована та введена в експлуатацію в 1972 році

Фактична потужність водопровідних очисних споруд становить 55 тис. м³ на добу



Водопровідні очисні споруди (Насосна станція першого підйому)



В 2014 р. виготовлено та замінено дві пошкоджені риботасміттє-захисні сітки



Водопровідні очисні споруди (Насосна станція першого підйому)



Придбано й встановлено **засувку та зворотній клапан Ø 800 мм**



Водопровідні очисні споруди (Насосна станція першого підйому)

В 2015 р. розпочато використання перманганату натрію в технології очистки води шляхом реконструкції та переобладнання виробничо-складських приміщень під перманганатну



Водопровідні очисні споруди

Виготовлення гіпохлориту натрію
та використання його для
знезараження води



Водопровідні очисні споруди

БІЛОЦЕРКІВВОДА

джерело життя
мого міста

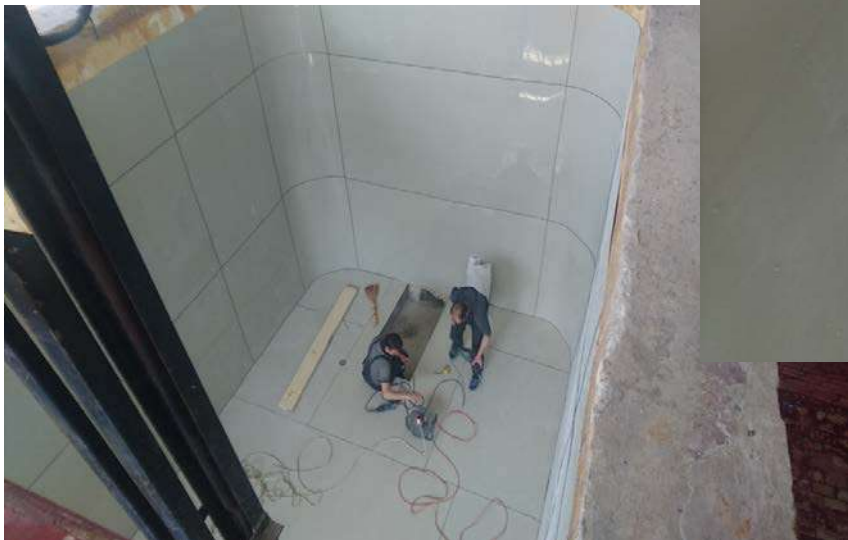
Технічне переоснащення
реагентного господарства з
заміною в 2014-2015 рр.
насосів-дозаторів т.м. Grundfos
(Данія)



Водопровідні очисні споруди



Ремонт кислотостійкого
покриття баків-сховищ
реагентів (2016-2017 рр.)



Водопровідні очисні споруди

В 2014 році виконано заміну (перезавантаження) фільтруючого піщано-гравійного шару, яким завантажені діючі швидкі фільтри (I-ої черги)



Водопровідні очисні споруди

Реконструкція швидких фільтрів другої черги водопровідних очисних споруд з автоматизацією керування технологічними процесами

Реконструкція будівлі:

- реконструкція огорожувальних та несучих конструкцій будівлі;
- реконструкція системи опалення будівлі;
- заміна вікон та дверей.



Водопровідні очисні споруди

Реконструкція швидких фільтрів другої черги водопровідних очисних споруд з автоматизацією керування технологічними процесами



Монтаж нової кран-балки з
замінної підкранових шляхів
будівлі



Водопровідні очисні споруди

Реконструкція швидких фільтрів другої черги водопровідних очисних споруд з автоматизацією керування технологічними процесами

Реконструкція дренажної та механічної системи швидких фільтрів
(монтаж полімер-бетонної дренажно-розподільчої системи)



Водопровідні очисні споруди

Реконструкція швидких фільтрів другої черги водопровідних очисних споруд з автоматизацією керування технологічними процесами

Виконано заміну системи подачі повітря та встановлено нову сучасну повітродувку т.м. Robuschi ROBOX (Італія)



Водопровідні очисні споруди

Реконструкція швидких фільтрів другої черги водопровідних очисних споруд з автоматизацією керування технологічними процесами



Заміна запірної арматури на запірну арматуру т.м. Hawle (Австрія)



Водопровідні очисні споруди

Реконструкція швидких фільтрів другої черги водопровідних очисних споруд з автоматизацією керування технологічними процесами

Технічне переоснащення
електросилового обладнання
та системи керування
технологічними процесами



Водопровідні очисні споруди

Реконструкція швидких фільтрів другої черги водопровідних очисних споруд з автоматизацією керування технологічними процесами



Заміна масляного трансформатора
250 кВА на сухий трансформатор
400 кВА



В 2017 р. був придбаний та встановлений комплектний перетворювач частоти VLT AutomationDrive FC 300 FC-302N т.м. Danfoss (Данія) для управління насосним агрегатом насосної станції другого підйому



Водопровідні очисні споруди

БІЛОЦЕРКІВВОДА

джерело життя
мого міста



В 2017 р. виконаний ремонт та переоснащення приміщення диспетчерської водопровідних очисних споруд



Виконуються ремонти службових і побутових приміщень



Хіміко-бактеріологічна лабораторія питної води



Протягом 2014-2017 рр.
Придбано нове обладнання:
- спектрофотометр ULAB 102;
- кондуктометр;
- автоклав АВ-30.

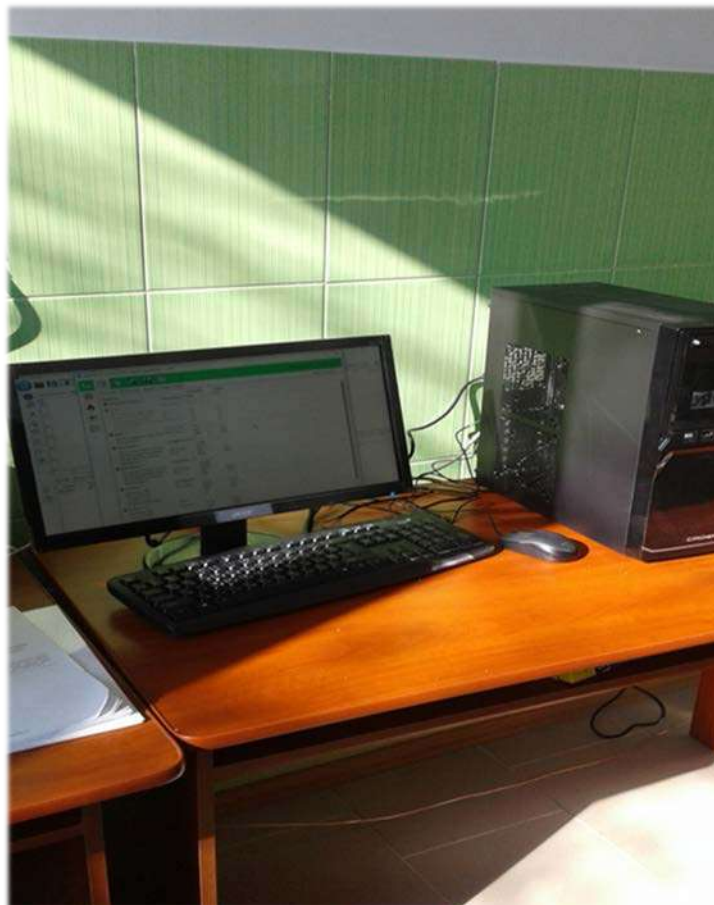


Виконано ремонт приміщень лабораторії



Хіміко-бактеріологічна лабораторія питної води

Для виконання вимог ДСанПіН 2.2.4-171-10 в частині визначення важких металів у воді та побічних продуктів хлорування води в 2017 році був придбаний газовий хроматограф з комп'ютерним та програмним забезпеченням для визначення хлорорганічних сполук (хлороформ, тригалогенметанів, дибромхлорметан та ін) та пестицидів



Контроль якості питної води



- Цілодобовий контроль за якістю води в місті;



- Скарги на неякісну воду розглядаються та усуваються протягом 1 доби;



- Зменшення часу ліквідації аварій:
до 2013 р – 2-3 доби;
з 2013 р. – 1 доба;



- Систематичне проведення опитування споживачів «Чи задоволені ви якістю води?»



Водопровідні мережі

Загальна довжина водопровідних мереж:

2013 р. – 331,2 км;

2017 р. – 335,61 км.

Протяжність мереж по строку експлуатації:

26-35 р.	– 88,48 км;	} 308,23 км
36-50 р.	– 137,92 км;	
> 50 р.	– 81,83 км.	



Кількість аварій на водопровідних мережах:

2015 р. – 275;

2016 р. – 292;

2017 р. – 261.

Пожежні гідранти на водопровідних мережах:

2015 р. – замінено – 24 шт. відремонтовано – 173 шт.

2016 р. – замінено – 8 шт. відремонтовано – 58 шт.

2017 р. – замінено – 19 шт. відремонтовано – 51 шт.

** На водопровідних мережах, які обслуговує ТОВ «БІЛОЦЕРКІВВОДА» близько 763 пожежних гідранта.*



Виконані реконструкції водопровідних мереж:

2014 р:

- вул. Грибоєдова – вул. Рибна Ø300 мм;
- вул. Шолом-Алейхема – вул. Пригородна Ø300 мм;

2015 р.:

- закільцювання по вул. Гайок Ø110 мм;

2016 р.:

- закільцювання по вул. Привокзальна Ø110 мм;
- винос з-під забудови по вул. Леваневського Ø160 мм;

2017 р.:

- вул. Павліченко Ø400 мм;
- вул. Шолом-Алейхема Ø400 мм;
- вул. Водопійна – вул. Лермонтова Ø300 мм;
- вул. Таращанська (Ø 300 мм) від вул. Заярська до вул. Тимірязєва.

В грудні 2017 року розпочато роботи з реконструкції магістральної водопровідної мережі по вул. Таращанська (Ø300 мм) від вул. Тимірязєва до буд. №191а по вул. Таращанська.



Водопровідні мережі

За період з 2013 по 2017 рр. виконано заміну
каналізаційних люків на водопровідних мережах
(без урахування будівництва нових мереж)

Рік	Залізобетонні	Чавунні	Гумокордові	Всього
2013	10	11	-	21
2014	23	6	6	35
2015	34	27	11	72
2016	70	43	7	120
2017	4	16	8	28
Всього:	141	103	32	276

** На водопровідних мережах близько 9 000 колодязів та камер.*



Водопровідні мережі

Для покращення якості виконання аварійних робіт придбано:

- екскаватор JSB 3CX Sistemaster – 2 од.;
- мобільний агрегат зварювальний АДД 4002 МЗ;
- зварювальний агрегат для стикової пайки ПЕ труб;
- зварювальний агрегат для терморезисторної пайки ПЕ труб;
- сучасні мобільні насосні агрегати (помпи) – 4 шт.;
- агрегат для розкриття асфальтобетонного покриття (асфальторіз);
- мобільну електростанцію;
- універсальну віброплиту для ущільнення піску, ґрунту, щебню.



Каналізаційні мережі

Загальна довжина каналізаційних мереж:

2013 р. – 266,2 км;

2017 р. – 268,8 км.

Протяжність мереж по строку експлуатації:

26-35 р. – 64,90 км;

36-50 р. – 117,79 км;

> 50 р. – 64,12 км.

246,81 км

Кількість аварій на каналізаційних мережах:

2015 р. – 14;

2016 р. – 12;

2017 р. – 29.

Кількість ліквідованих засмічень (підпорів) на каналізаційних мережах:

2015 р. – 1705;

2016 р. – 1781;

2017 р. – 1910.



Каналізаційні мережі

За період з 2013 по 2017 рр. виконано заміну каналізаційних люків на каналізаційних мережах (без урахування будівництва нових мереж)

Рік	Залізобетонні	Чавунні	Гумокордові	Всього
2013	13	10	2	25
2014	17	10	4	31
2015	32	25	5	62
2016	73	12	2	87
2017	35	8	8	51
Всього:	170	65	21	256

** На каналізаційних мережах близько 15 000 колодязів та камер.*



Каналізаційні мережі

Проведення реконструкцій каналізаційних мереж (аварійних ділянок)
2014-2017 рр.:

- вул. Сквирське шосе (I-а черга), колектор Ø 400 мм;
- вул. Річна 4, колектор Ø 160 мм;
- б-р. Перемоги 75, колектор Ø 200 мм;
- вул. Комсомольська-Рибна, колектор Ø 400 мм;
- вул. Сухоярська-Карбишева, напірна мережа Ø160 мм;
- вул. Сквирське шосе (II-га черга), колектор Ø 400 мм;
- вул. Водопійна-Курсова, колектор Ø 200 мм;
- вул. Січневого прориву, напірна мережа Ø 63 мм.

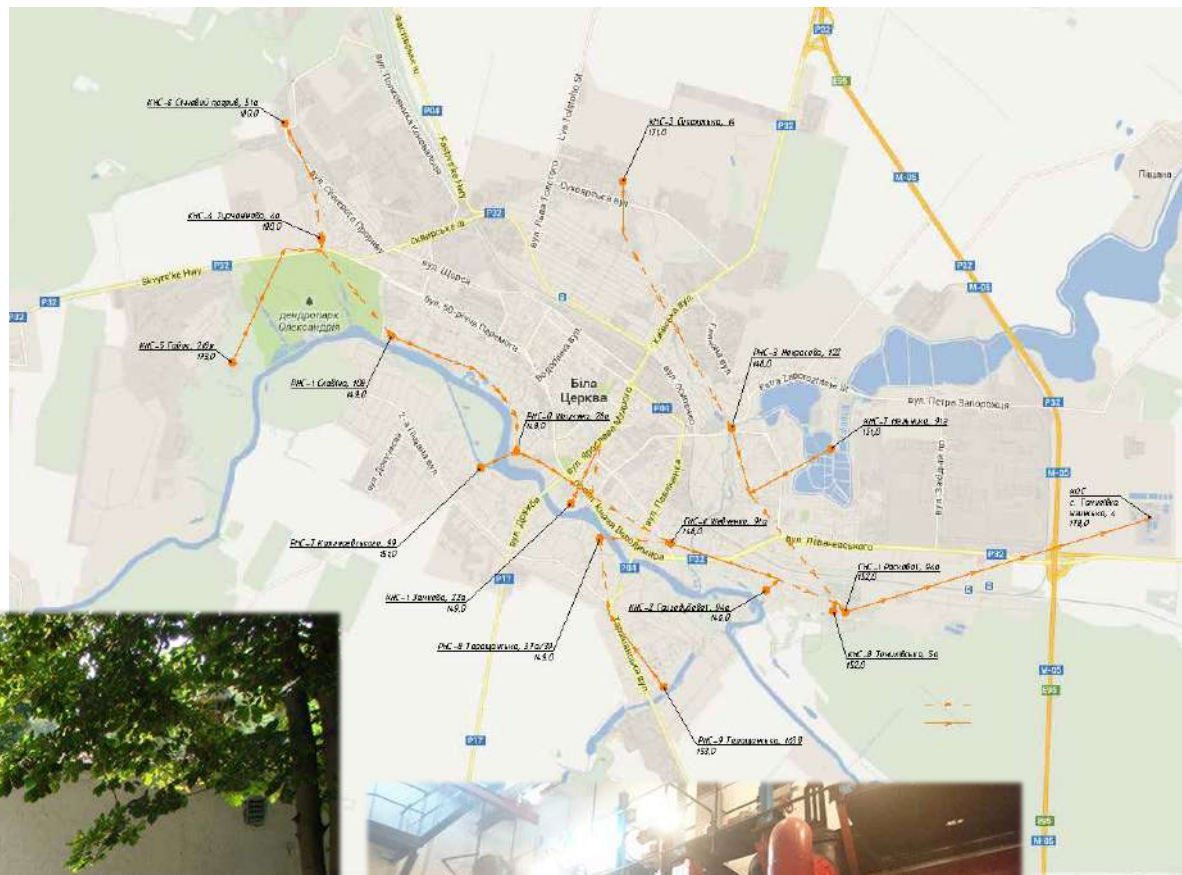


Каналізаційні насосні станції

БІЛОЦЕРКІВВОДА

джерело життя
мого міста

Відведення всіх стічних вод м. Біла Церква, с. Фурси, с. Терезине Білоцерківського району забезпечують 16 каналізаційних насосних станцій



Каналізаційні насосні станції

Протягом 2014-2017 рр.

Відремонтовані покриття дахів всіх каналізаційних насосних станцій

** В 2018 р. заплановано облаштування покрівлі адміністративно-побутової будівлі головної каналізаційної насосної станції ГНС-1 з використанням нових технологій (мембранне покриття)*



Виконано заміну 80% вікон на каналізаційних насосних станціях



Виконаний ремонт службових і побутових приміщень на ГНС-1 та РНС-0



Придбані та встановлені засувки Ø 800 мм на напірних колекторах від ГНС-1



Каналізаційні насосні станції

В рамках реконструкції районної каналізаційної насосної станції РНС-3 (вул. Некрасова, 122):

- В 2017 році придбані насосні агрегати Wilo EMU FA 15.77Z (Німеччина) – 3 шт.
- Збудована камера та встановлений ультразвуковий витратомір типу УВР-011 з автоматичною передачею даних на диспетчерський пункт.



Каналізаційні насосні станції

В 2017 році проведена реконструкція КНС-6 за адресою: вул. Січневого прориву, 51а. Виконаний монтаж нової комплектної станції з автоматичним керуванням та диспетчеризацією



Каналізаційні очисні споруди

Діючі каналізаційні очисні споруди міста були побудовані та введені в експлуатацію у 1972 році*

Проектна потужність очисних споруд I-ої черги 45 тис.м³ на добу

Друга черга очисних споруд побудована в 1989 році з доведенням загальної потужності до 125 тис.м³ на добу

Технічний стан споруд II-ої черги не дозволяє використовувати їх в подальшому



** Постійно знаходяться під впливом агресивного середовища*



Каналізаційні очисні споруди

Протягом 2014-2017 рр.

БІЛОЦЕРКІВВОДА

джерело життя
мого міста



Відремонтовані
мулові карти
(відновлена
дренажна система)



Відремонтовано та
відновлено роботу
преаратора



Відремонтовані
грабельні решітки



Відремонтовані
первинні
відстійники – 3 шт.



Відремонтовані
вторинні
відстійники – 3 шт.



Виконано очистку
біологічних ставків



Каналізаційні очисні споруди

БІЛОЦЕРКІВВОДА

джерело життя
мого міста

Вперше з початку експлуатації виконаний капітальний ремонт 4-х компресорних установок



Виконаний капітальний ремонт аераційної системи на аеротенках



Каналізаційні очисні споруди

Встановлені твердопаливні котли для опалення та гарячого водопостачання приміщень очисних споруд

Виконуються ремонти службових та побутових приміщень



Замінена система опалення адміністративно-побутової будівлі очисних споруд



Хіміко-технологічна лабораторія стічних вод

Зроблено капітальний ремонт приміщень лабораторії

Замінені старі застарілі меблі на нові з хімічно стійким покриттям

Проведено ремонт вентиляційної системи

Встановлено кондиціонери в хімічних кімнатах



Хіміко-технологічна лабораторія стічних вод

БІЛОЦЕРКІВВОДА

джерело життя
мого міста

Протягом 2014-2017 рр. придбано нове обладнання:

- сушильна шафа SNOL;
- водяна баня GFL -1032 (Німеччина);
- аналізатор рідини «Флюорат-02-3М»;
- ваги аналітичні AS220 (Польща);
- іонімір лабораторний И-160МИ - 2 шт;
- спектрофотометр Ulab 102.



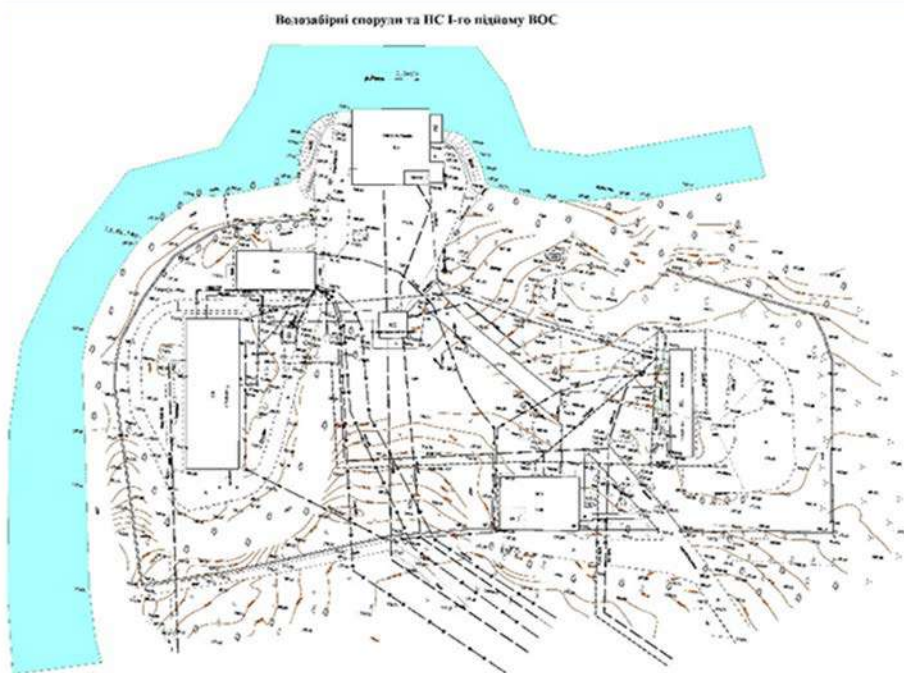
Водопровідні очисні споруди (Насосна станція першого підйому)

БІЛОЦЕРКІВВОДА

джерело життя
мого міста

Для розробки проекту реконструкції насосної станції першого підйому, руслового водозабору та водоводів НС-I – ВОС в 2016 р. виконано:

- інженерно-геологічні вишукування;
- інженерно-геодезичні вишукування;
- обстеження технічного стану будівельних конструкцій насосної станції;
- розроблено завдання на проектування.



ТОВ «Білоцерківводоканал»
Україна, 01014, м. Київ, вул. Басовська, 13, С/ПР007 26517248
тел.: +380 (04) 466-19-99, +380 (04) 466-60-50
моб.: +380 (07) 464-13-44, +380 (07) 464-86-15
Об'єкти: технічний стан будівельних конструкцій споруд водозабірної станції НС-I (насосна, каналізаційна насосна станція, ТП, будівля водозабору) в м. Біла Церква, Київської області

ІНЖЕНЕРНО-ГЕОДЕЗИЧНІ
ВІДРОБІТКИ
С. В. Дереза
2016

ЗВІТ

Обстеження технічного стану будівельних конструкцій споруд водозабірної станції НС-I (насосна станція, каналізаційна насосна станція, приміщення розподільного пристрою/камера гасіння гідродуру) в м. Біла Церква, Київської області

• Вид роботи, що виконувався:	Роботи з обстеження технічного стану будівельних конструкцій та інженерних систем будівлі:
• Звіт №:	11-29-О-001
• Дата звіту:	18.01.2016
• Тип звіту:	технічний
• Дата обстеження:	09.12.2015 – 15.01.2016
• № договору:	№ 11-29-О-17.01.2015

Відповідальний виконавець,
кваліфікований експерт
з технічного обстеження
будівель та споруд

А. С. Максимов
Київ 2016 р.

Водопровідні очисні споруди



В 2018 році запланована розробка
проектної документації:

«Реконструкція дренажної та механічної системи швидких фільтрів першої черги водопровідних очисних споруд»

«Технічне переоснащення електросилового обладнання та системи керування технологічними процесами швидких фільтрів першої черги водопровідних очисних споруд»

«Реконструкція будівлі відстійників та швидких фільтрів першої черги водопровідних очисних споруд»

«Влаштування системи двоступінчастого фільтрування»



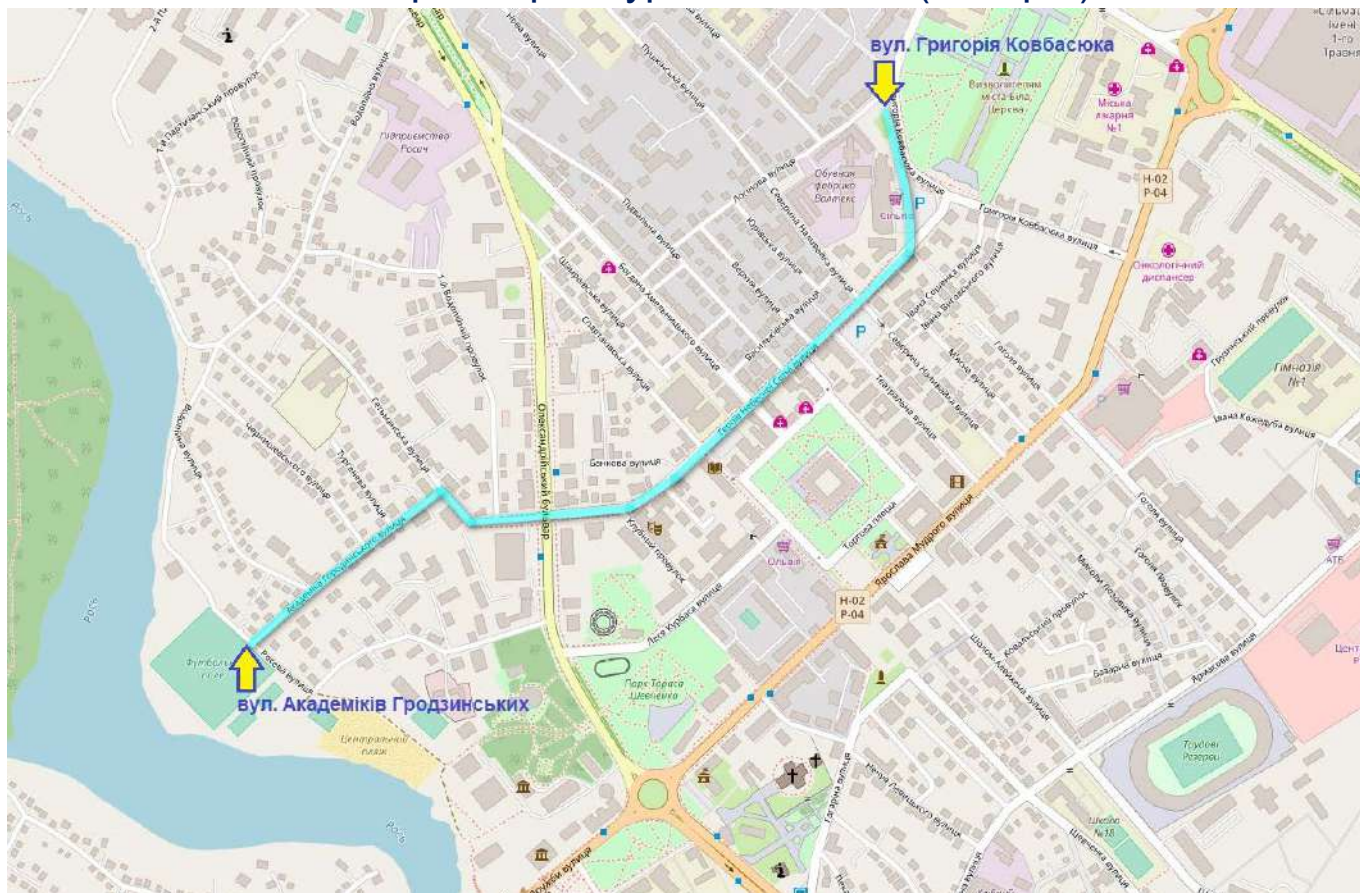
Водопровідні мережі

БІЛОЦЕРКІВВОДА

джерело життя
мого міста

В 2017 р. розроблено проектну документацію «Реконструкція аварійної ділянки мережі водопостачання по вул. Ак. Гродзинських - Героїв Небесної Сотні (Шаумяна-Гординського)»

Проектом планується в 2018 році виконати заміну існуючої ділянки мережі водопостачання із сталевих труб 700 мм довжиною 1,5 км методом санації трубопроводу без зміни траси прокладання з застосуванням труб ПЕ100 Ø560 мм та надійної запірної арматури т.м. Hawle (Австрія).



БІЛОЦЕРКІВВОДА

джерело життя
мого міста

БІЛОЦЕРКІВВОДА

джерело життя
мого міста

На даний час, виконується розробка
проектної документації з влаштування
технологічного обладнання для
підвищення тиску за адресами:

- вул. О. Гончара, 18 та 20,
- вул. І. Мазепи, 81а та 85а.



Водопрвідні мережі

В 2018 році запланована розробка проектної документації:



- проспект Кн. Володимира (від вул. Шевченка до вул. Гризодубової);



- вул. Гризодубової;



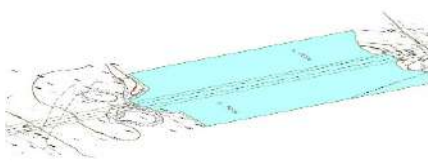
- проспект Кн. Володимира, 3;



- вул. Тимірязєва (в районі ж/б по вул. Тимірязєва,2);



- вул. Гайок (в районі ж. б. по вул. Гайок, 226);



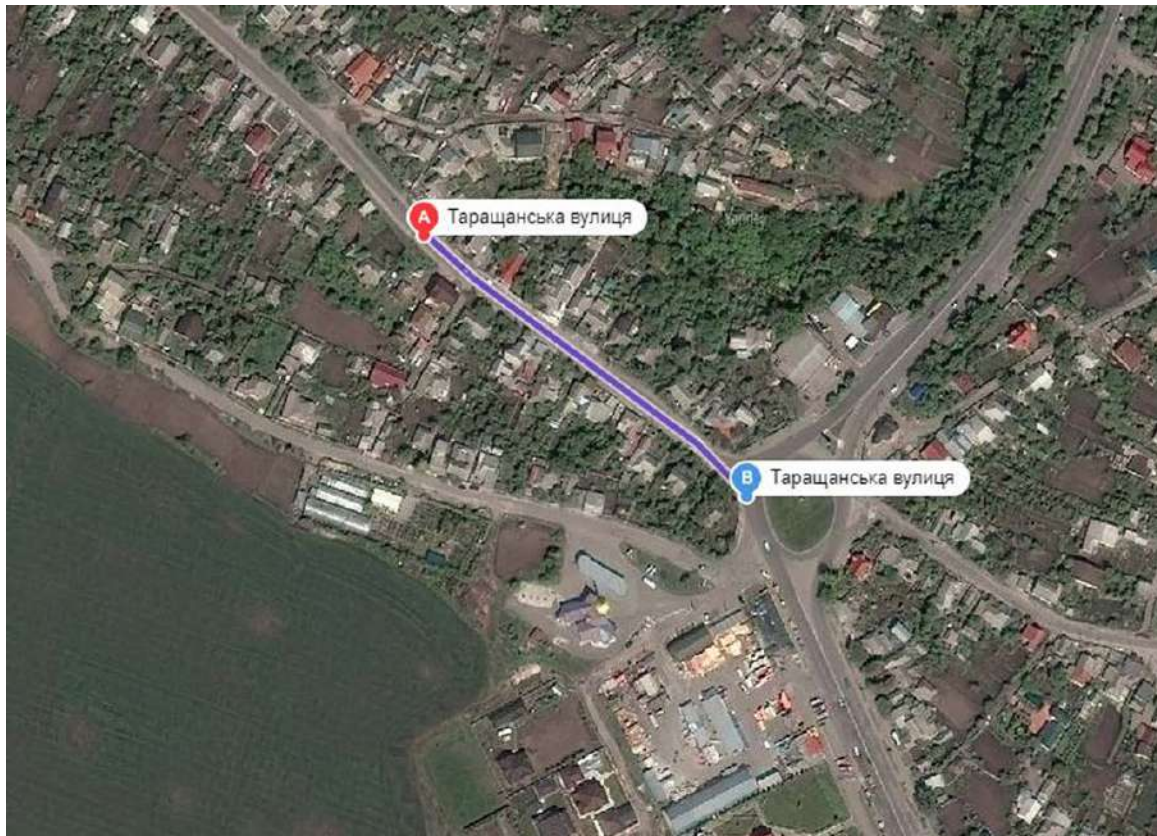
- вул. Лісова – вул. Славіна (дюкер).



Каналізаційні мережі

В 2017 р. розроблено проектну документацію «Реконструкція ділянки мережі самопливної господарсько-побутової каналізації за адресою вул. Таращанська в м. Біла Церква, Київської області»

Проектом планується реконструювати існуючу ділянку мережі водовідведення, яка введена в експлуатацію в 1985 році та прокладена із залізобетонних труб Ø1200мм довжиною 0,22 км з застосуванням сучасних полімерних матеріалів.



Каналізаційні насосні станції

Розроблення проектної документації 2014-2017 рр.

Реконструкція каналізаційної мережі з влаштуванням комплектної каналізаційної насосної станції № 6 за адресою: вул. Січневого прориву, 51а

- виконано
- реалізовано в 2017 р.

Технічне переоснащення технологічного та електросилового обладнання РНС №3 за адресою: вул. Некрасова, 122

- виконано

Технічне переоснащення технологічного та електросилового обладнання ГНС №1 за адресою: вул. Раскової, 36а

- виконано

Реконструкція каналізаційної насосної станції № 4 за адресою: вул. Турчанінова, 4а

- виконано

Реконструкція каналізаційної мережі з влаштуванням комплектної каналізаційної насосної станції № 5 за адресою: вул. Гайок, 218ж

- в розробці (2018 р.)



Каналізаційні насосні станції

Заплановано на 2018-2020 рр.

2018

- Розробка проектної документації на реконструкцію КНС-5 (вул. Гайок, 218-ж)
- Початок робіт по реконструкції РНС-3 (вул. Некрасова, 122)

2019

- Реконструкція РНС-3 (вул. Некрасова, 122)
- Реконструкція КНС-5 (вул. Гайок, 218-ж)

2020

- Реконструкція КНС-4 (вул. Турчанінова, 4а)
- Початок робіт по реконструкції ГНС-1 (вул. Раскової, 36а)



Каналізаційні очисні споруди

БІЛОЦЕРКІВВОДА

джерело життя
мого міста

Виконуються роботи з розробки проектної документації «Реконструкція II-ї черги каналізаційних очисних споруд (КОС) з новим будівництвом окремих будівель та споруд в м. Біла Церква»

Виконано
інженерно-геологічні та
інженерно-геодезичні
вишукування II-ї черги

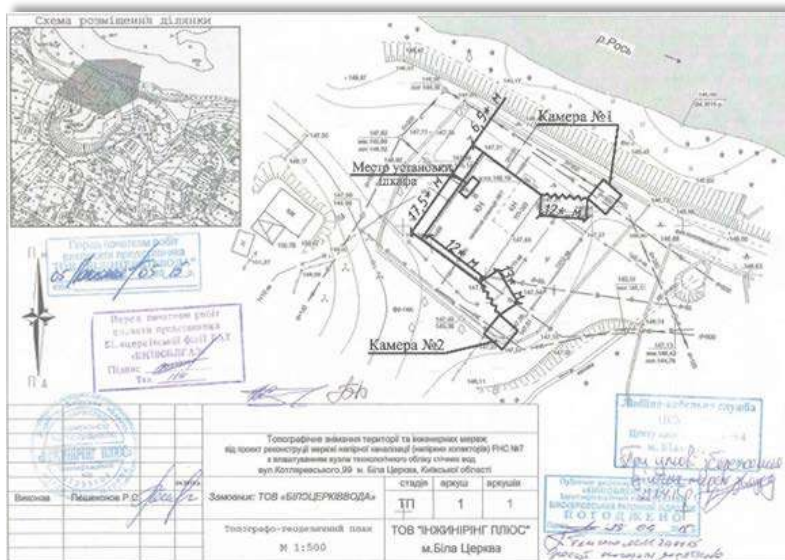


Виконано стадію техніко-
економічного обґрунтування
(ТЕО)

Проектний відділ був створений в 2013 році.

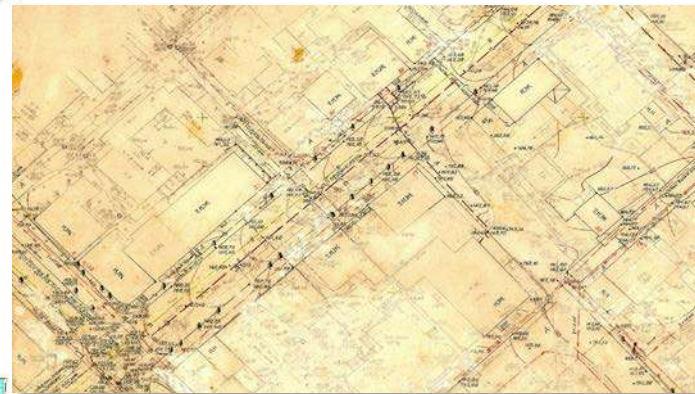
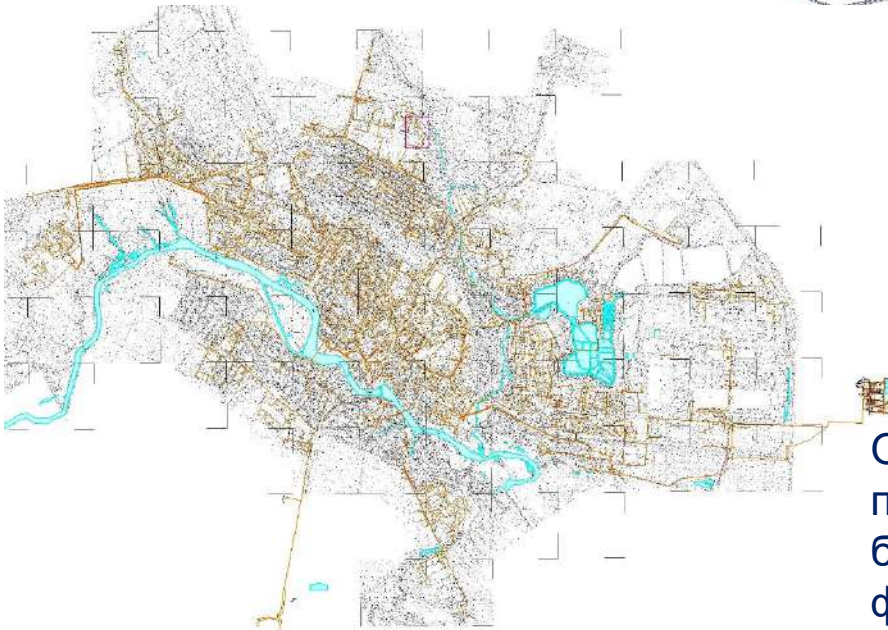
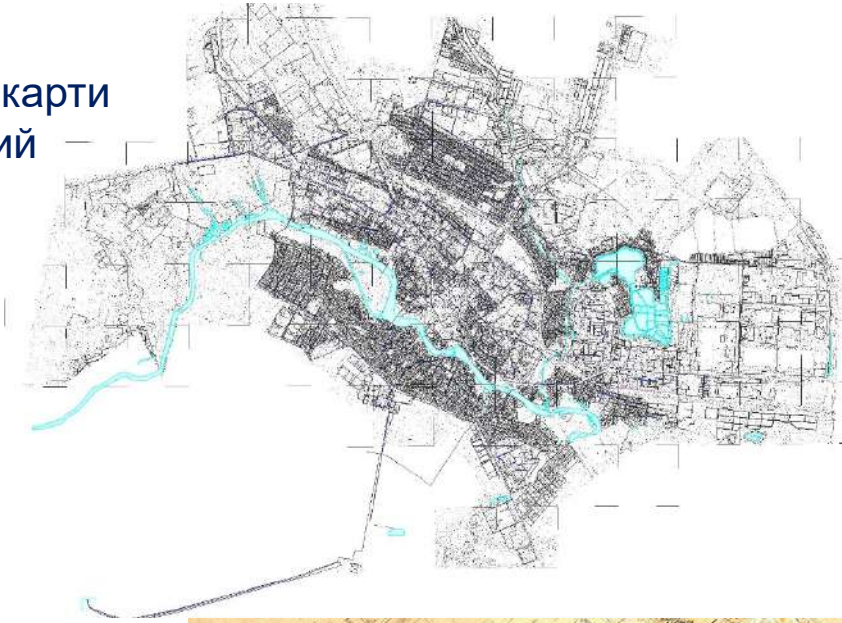
Основні завдання відділу:

- створення електронних карт мереж водопостачання та водовідведення;
- виконання на основі карт гідравлічних моделей мереж та оптимізації їх роботи;
- виготовлення проектної документації.



За час свого існування проектним відділом виготовлено близько **900** різних проектів, **20%** з яких становлять соціальні проекти

З метою створення електронної карти мереж було придбано програмний комплекс Digitals, українського розробника.

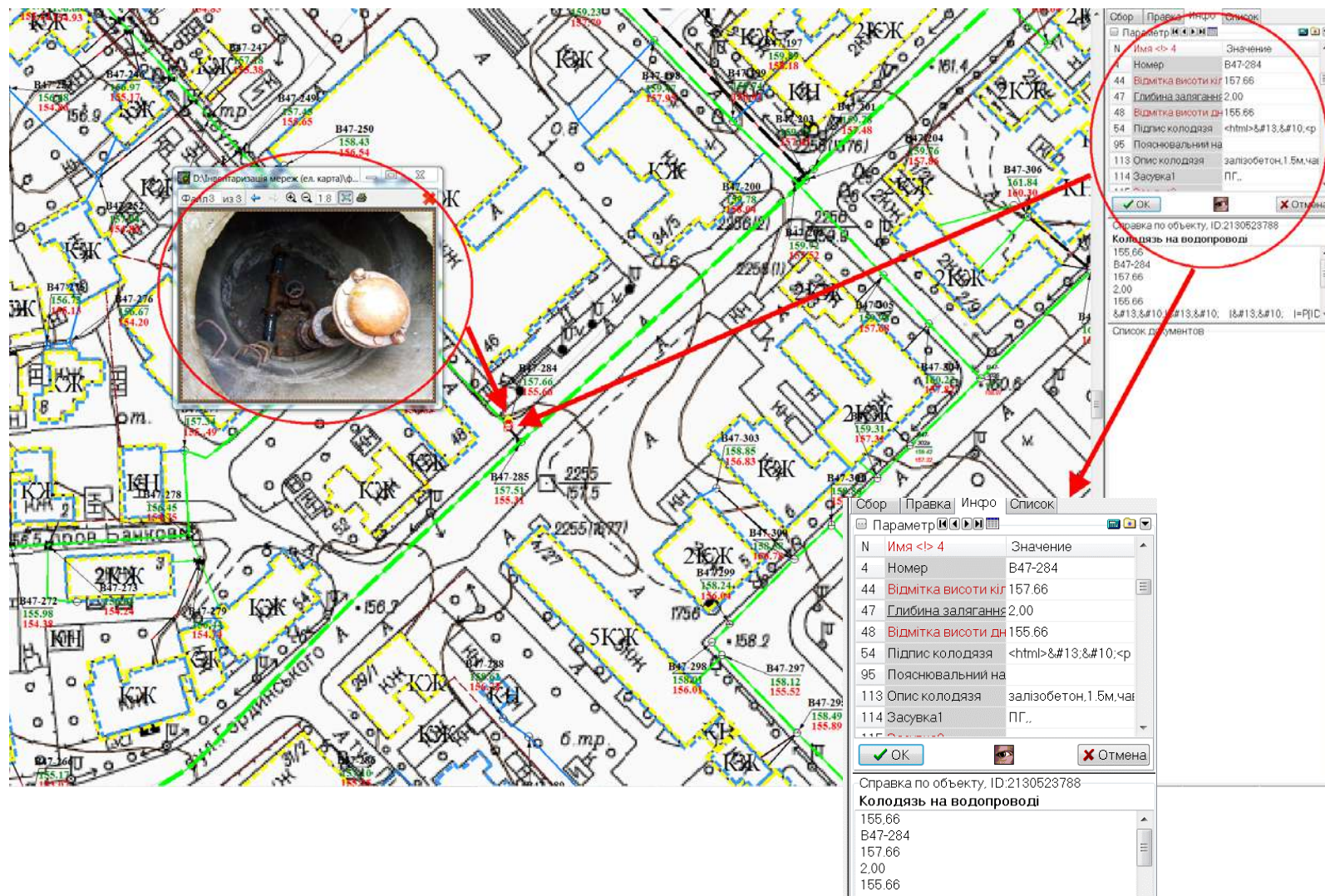


Оцифрування мереж з планшетів в програмному комплексі Digitals було виконано Білоцерківською фірмою ТОВ «Експерт Центр»



БІЛОЦЕРКІВВОДА

джерело життя
мого міста



Проектний відділ

БІЛОЦЕРКІВВОДА

джерело життя
мого міста

Інформаційна картка вузла
водопровідної мережі ТОВ «БІЛОЦЕРКІВВОДА»

Номенклатурний номер вузла*: **35-17-56**

Схема розв'язки колодязя

Номер вузла	Номер планшета	Висотна відмітка центра люка колодязя, м	Примітки GPS точки
B35-56	89-7(35)	175,72	171,72

Параметри водопровідної мережі**:

№ поз. трубопроводу	Глибина залягання, м	Діаметр трубопроводу, мм	Примітки
1	4,0	100	чавун
2	4,0	50	п/е
3	4,0	40	сталь
4			
5			
6			

глибина залягання надається з урахуванням висоти кришки люка

Колодязь**:

Тип	Діаметр, м	Примітки
цегл	1,5	

Люк**:

Матеріал	Діаметр, м	Примітки
чавун	0,62	

Засувки**:

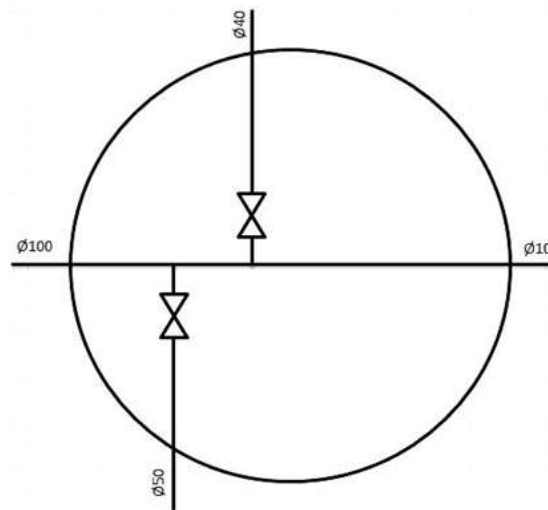
№ поз. трубопроводу	Діаметр засувки, мм	Положення відкр/закр	Примітки
1			
2	50	відкр.	кран/шар
3	40	відкр.	вентиль
4			
5			
6			

*- інформація надається представниками ТОВ «ЕКСПЕРТЦЕНТР»

**-. заповнюються після отримання інформації представників ТОВ «БІЛОЦЕРКІВВОДА»

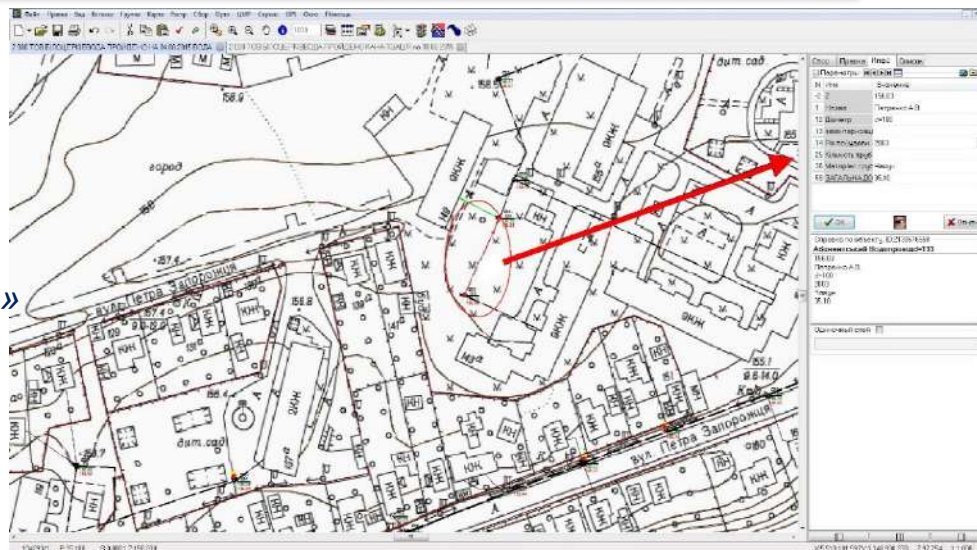
Типи колодязів: вузловий (приєднання), пожежодрант, вантуз, випуск води з трубопроводу

Представник ТОВ "ЕКСПЕРТЦЕНТР" _____
Представник ТОВ "БІЛОЦЕРКІВВОДА" _____

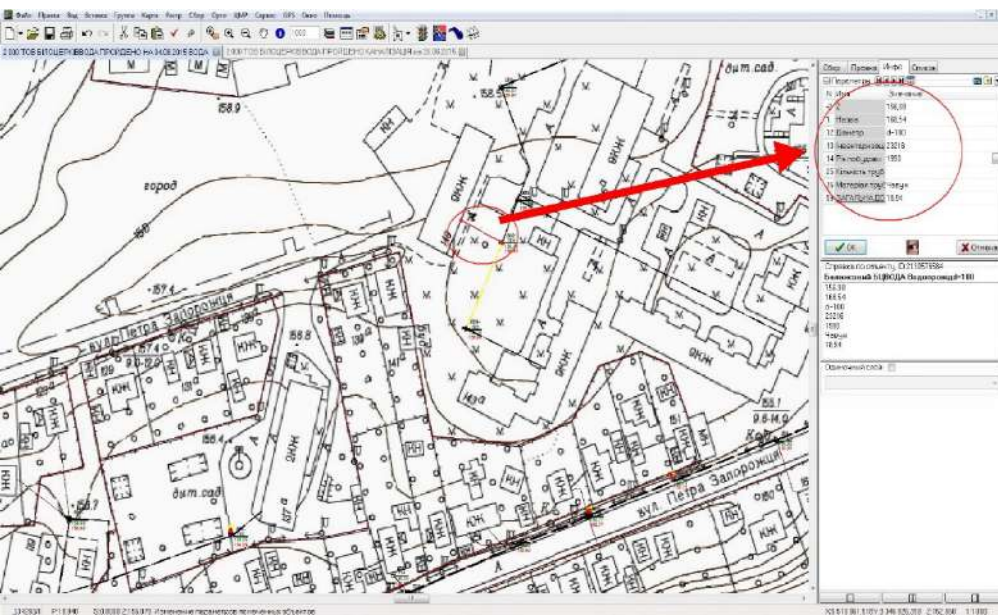


На картці є інформація про висотну відмітку люка, діаметр та матеріал колодязя, глибину трубопроводів, їх матеріал, наявність запірної арматури та її положення, наявність пожежних гідрантів.

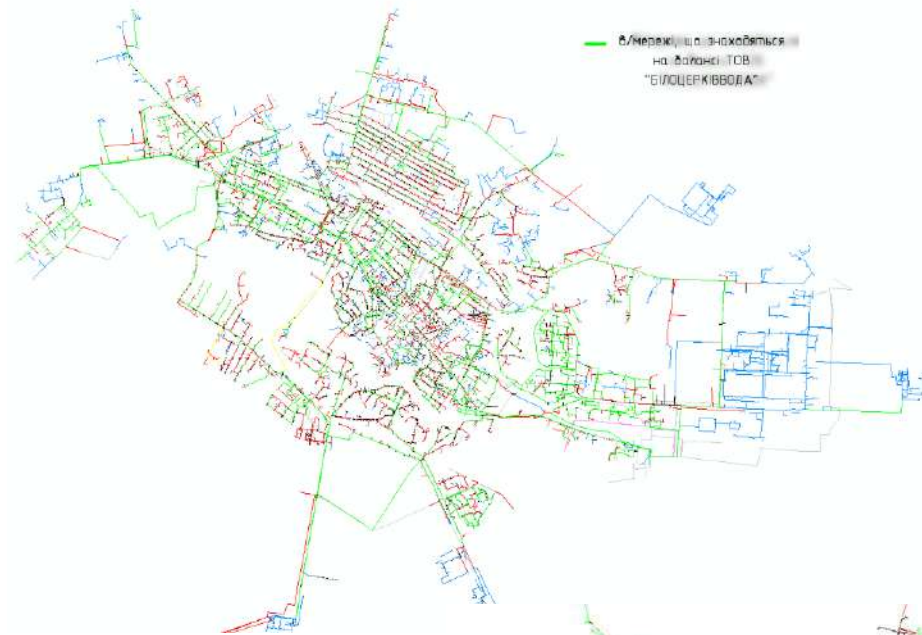
Загальна протяжність водопровідних мереж міста становить **414,6 км**, з яких 335,61 км знаходиться на балансі ТОВ «БІЛОЦЕРКІВВОДА»



В даний момент на електронній карті проводиться ідентифікація балансової належності мережі та виявлення безгосподарські мереж

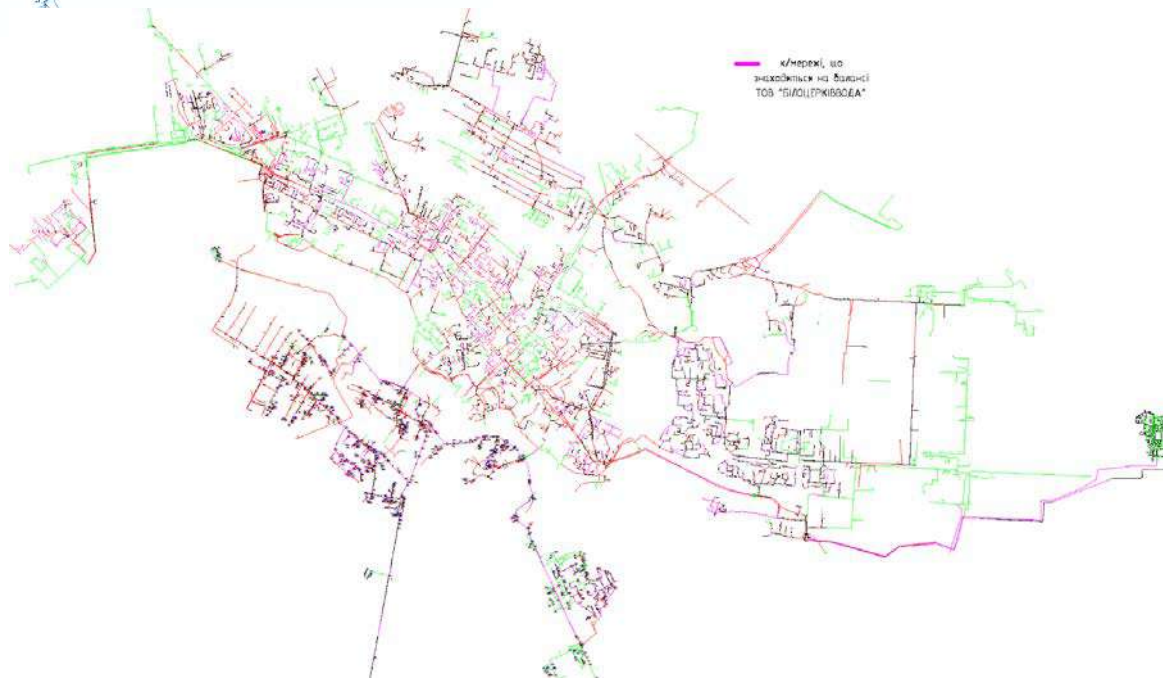


Загальна протяжність каналізаційних мереж міста становить **282,0 км**, з яких 268,8 км знаходиться на балансі ТОВ «БІЛОЦЕРКІВВОДА»



Станом на березень 2018 р. ідентифіковано та нанесено на електронну карту мережі, що перебувають на балансі ТОВ «БІЛОЦЕРКІВВОДА»:

- водопровідних мереж 85%;
- мереж водовідведення 76%.



Служба головного енергетика



Енергетичне господарство ТОВ «БІЛОЦЕРКІВВОДА» відноситься переважно до I-ої категорії електропостачання і характеризується складними режимами роботи електрообладнання та високою енергоємністю технологічних процесів.

Часове електричне навантаження складає – **3,652 МВт**.

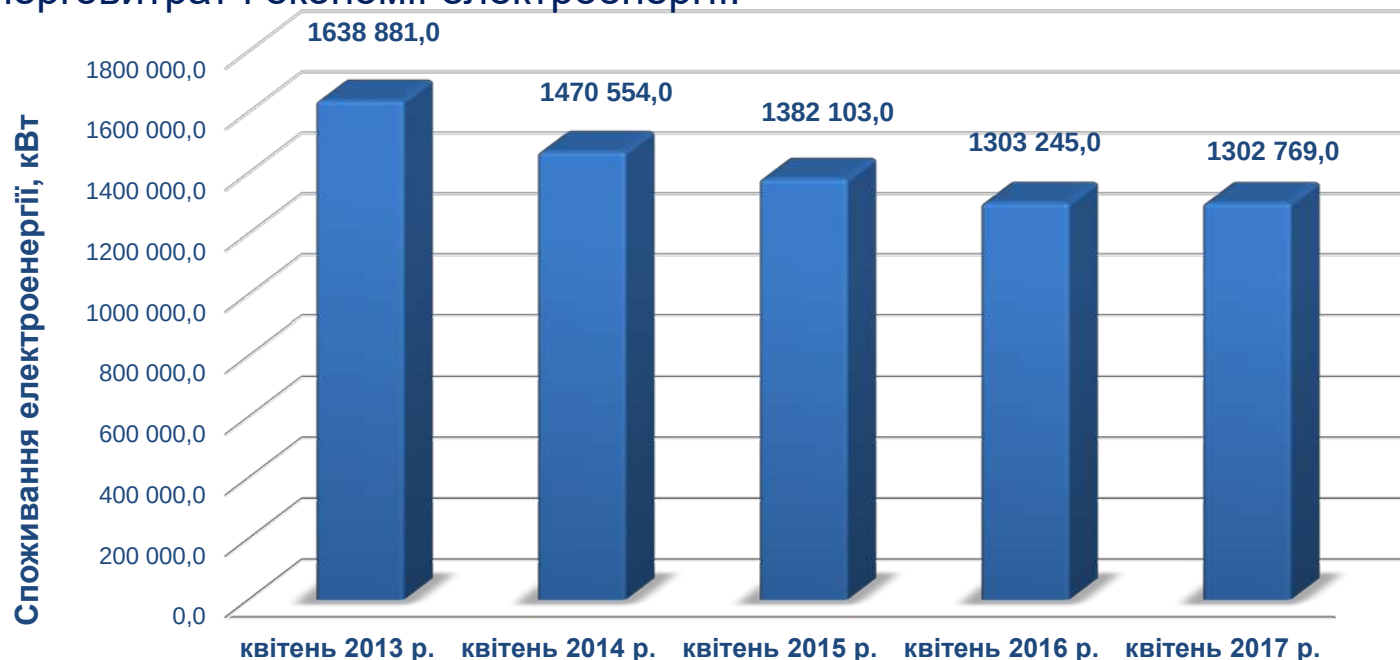


* Підприємством експлуатується 25 трансформаторних підстанцій ТП-6.ТП-10 кВ, загальною потужністю 23 725,0 кВА, 474 одиниці електродвигунів, з них 27 одиниць напругою – 6 кВ та 447 одиниць напругою – 0,4 кВ. На балансі підприємства знаходиться 53,252 км. ліній електромереж.

Служба головного енергетика



Проведений аналіз витрат електроенергії (на технологічне обладнання, освітлення, опалення), дозволяє виконувати заходи щодо зменшення енерговитрат і економії електроенергії.



Заходи з енергозбереження:

- запуск твердопаливної топкової на КОС потужністю 100кВт замість опалення приміщень електроконвекторами;
- зменшення потужності електроспоживачів;
- заміна ламп розжарювання, ламп ДРЛ та люмінесцентних ламп на світлодіодні лампи LED;
- оптимізація технологічних процесів промивки швидких фільтрів;
- зменшення споживання електроенергії за рахунок встановлення частотного регулювання на насосному обладнанні.

Служба головного енергетика

Зроблено ремонт у приміщенні вимірювально електротехнічної лабораторії (ВЕТЛ)





Протягом 2014-2017 рр. придбано нове обладнання:

- генератор бензиновий Genpower GBG 3500;
- конденсатор КЄПО-10,5-7-2У1;
- цифровий осцилограф UNI-T UTM 12052;
- цифровий мегомметр ЦС0202-1;
- курвіметр LASERLINER Roll-Pilot D12;
- рефлектометр Рейс-105М1;
- апарат високовольтний АВ-50/70-3.



Диспетчерська служба

БІЛОЦЕРКІВВОДА

джерело життя
мого міста

До 2013 р.

Приймання в телефонному режимі заявок на ліквідацію пошкоджень та аварій на мережах підприємства

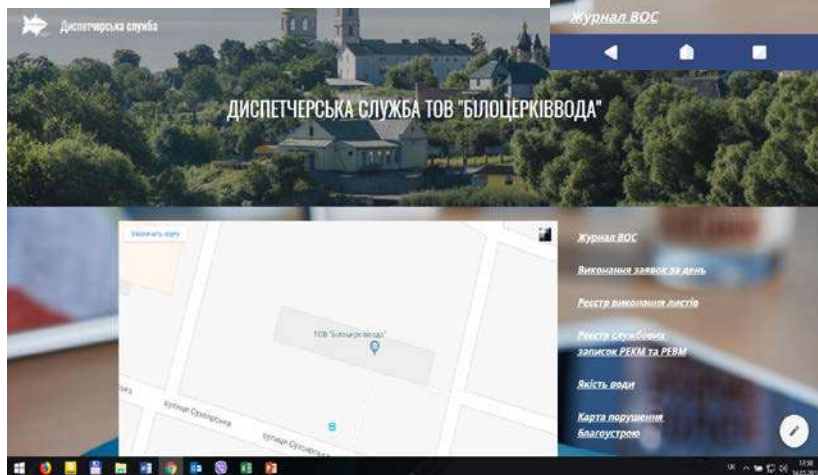
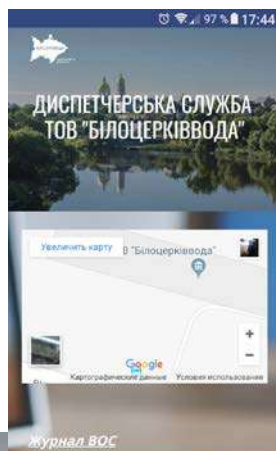
З 2015 р.

Забезпечує загальне оперативне керівництво експлуатацією систем водопостачання і водовідведення

Приймає з використанням телекомунікаційних мереж, програмних, технічних та інших засобів заявки на ліквідацію пошкоджень та аварій, здійснює розподіл аварійно-відновлювальних бригад, автотранспорту і механізмів

Організовує взаємодію з аварійними, технічними та комунальними службами міста роботу аварійно-відновлювальних бригад підприємства

Забезпечує інформаційний супровід керівництва в online режимі

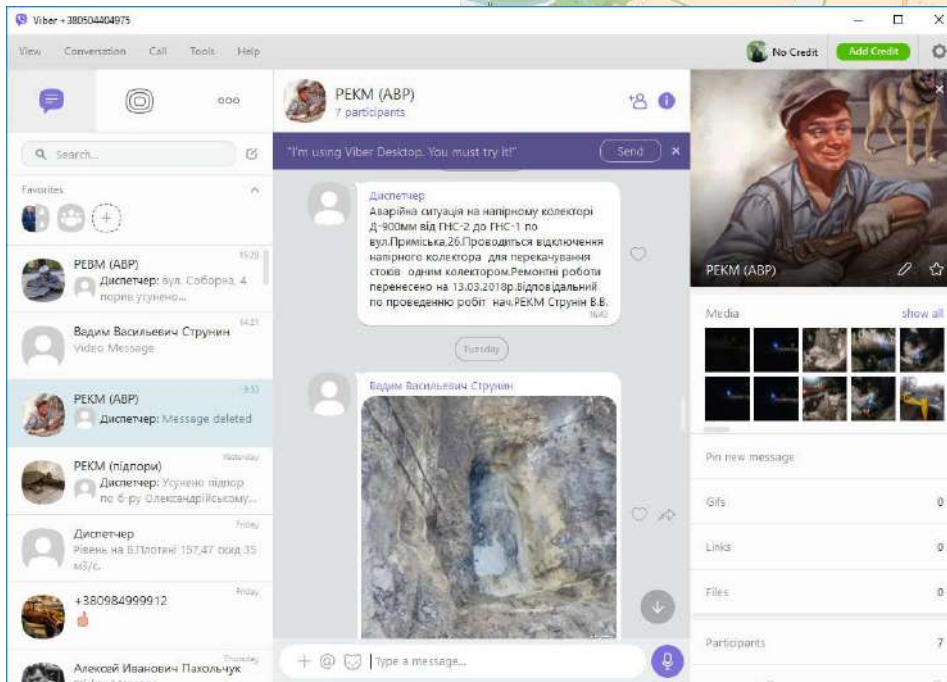
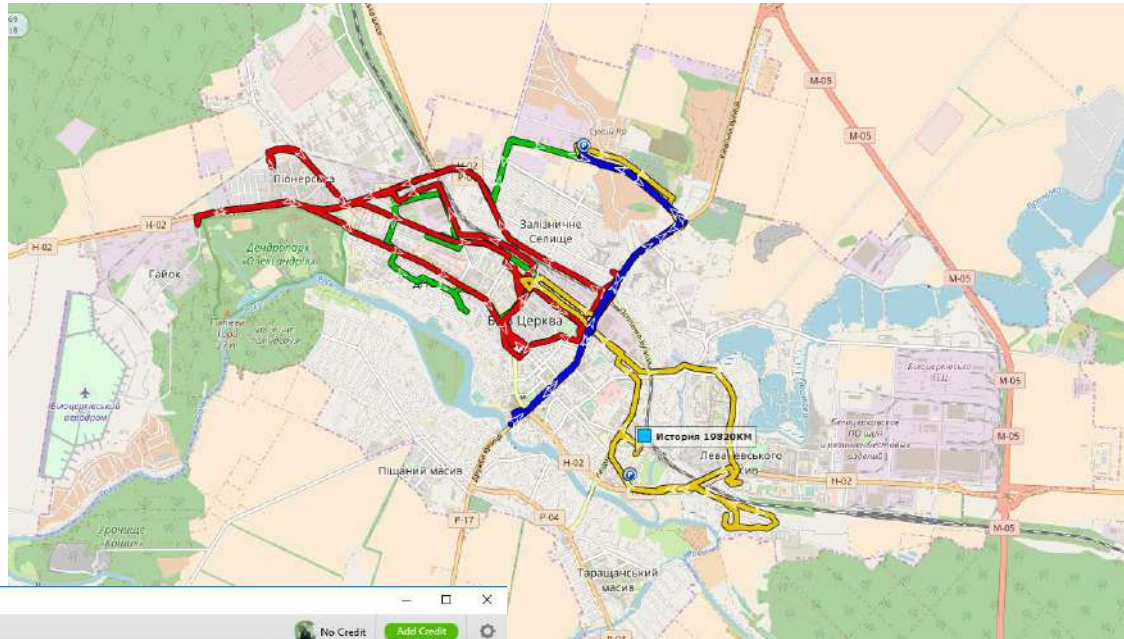


Диспетчерська служба

БІЛОЦЕРКІВВОДА

джерело життя
мого міста

Зв'язок з бригадами
здійснюється також
через програму Viber

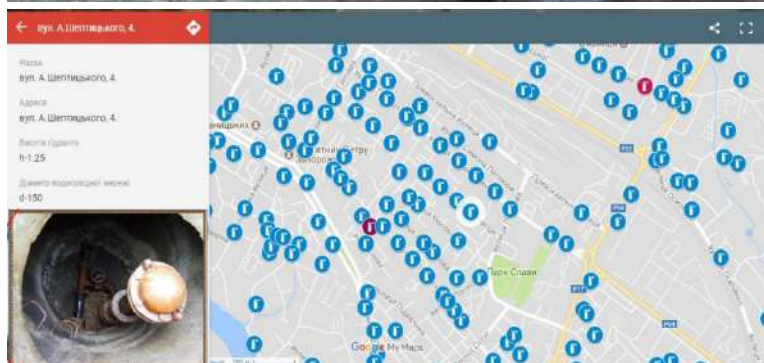
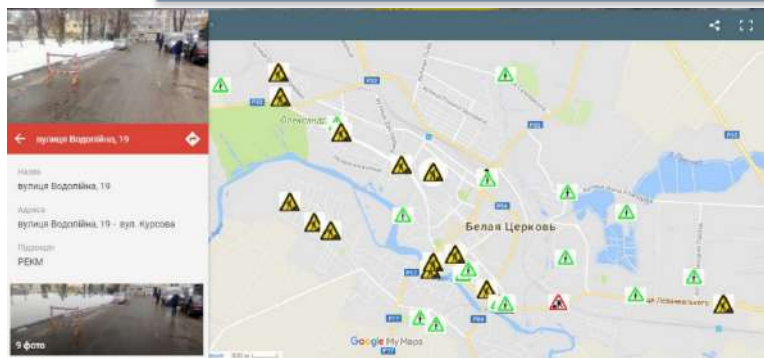


Для оперативного прийняття
рішень Диспетчерська
служба здійснює постійний
GPS моніторинг переміщень
та місць знаходження
аварійно-відновлювальних
бригад

Диспетчерська служба

БІЛОЦЕРКІВВОДА

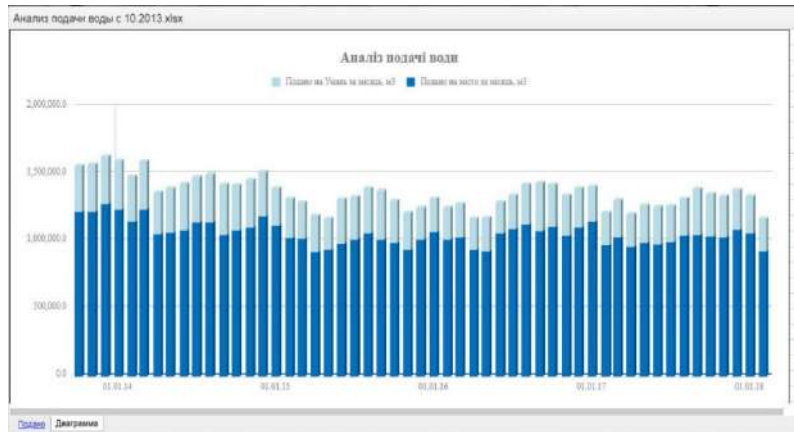
джерело життя
мого міста



В режимі online доступні:

- оперативна карта проведення робіт на мережах, з зазначенням часу і виду проведення робіт, керівника робіт та стану благоустрою;
- карта розташування пожежних гідрантів з зазначенням характеристик та технічного стану ПГ;
- оперативні журнали технічної звітності та виконання робіт виробничими підрозділами;
- фотофіксація, аналітична та інша інформація для керівництва підприємства.

Потрій звіт за день 2018				
8:00	вул. Нова, 21, кв. 2	Б-р Варич	Перерізати водопостачання за лістом	ІНЦІН
8:00	вул. Ставишнівка, 56	Б-р Варич	Розбірається з водопостачання (слабий тиск)	Тиск у водопроводі дуже слабкий через засмічений фільтр. Почистили фільтр. Тиск нормалізувався
8:00	вул. Казармська	Б-р Варич	Осика вулиці.	Випалено
8:00	вул. Заводська	Б-р Варич	Осика вулиці.	Випалено
8:00	вул. Кв. Висока	Б-р Варич	Осика вулиці.	Випалено
8:00	вул. Рибача	Б-р Варич	Осика вулиці.	Випалено
8:00	вул. Грушевська	Б-р Варич	Осика вулиці.	Випалено
8:30	вул. Каландуба, 155	Б-р Варич	Відкритий водопровідний колодезь	Колодезь накриває з б критично
12:30	Б-р Олександрівський, 78	Б-р Варич, Б-р Ватута	Проклад на місці устаткування поручу	Проклад устатковано. Виконано роботи з асфальтування
14:30	вул. Мамча, 6	Черк. ст. в чергові, Б-р Варич	Обстеження в колодезях за лістом	Роботного колодезя не виявлено. При обстеженні виявлено, що колодезь ось бід. Неб надмірно замулений
21:00	вул. Привокзальна, 6	Черк. ст. в чергові, Б-р Варич	Перерізати ХНП на будівництво	Виконано переріз ХНП у кв. №1. По ступню даної аварії перерізати ХНП продовжили Ав. ДІЖІТ не закінчили. Шторми незначні. Вода на будівництво не перекидає. З санітарного кв. №4 в колодезь Ав.
10:25	вул. І. Каландуба, 119-123	Черк. ст. в чергові, Б-р Варич	Проклад біля в колодезях	Проклад устатковано
10:25	вул. Ставишнівка, 22	Черк. ст. в чергові, Б-р Варич	Проклад біля в колодезях	Проклад устатковано
10:25	автос. Заводський 3/2	Черк. ст. в чергові, Б-р Варич	Проклад біля в колодезях	Проклад устатковано
14:00	вул. Скавська шосе, 150	Черк. ст. в чергові, Б-р Варич	Розбірається з водопостачання	При відвіді чергової бригади, було виявлено витік води в дворі. Труба Д-420мм, виконана



Загальний відділ

БІЛОЦЕРКІВВОДА

джерело життя
мого міста

Реалізація концепції «Єдиного вікна»

Підготовка
2013-2014 рр.

- підготовка нормативних документів;
- розробку реєстру послуг, що надаються споживачам;
- підготовка переліку послуг, що надаються системою «Єдиного вікна»;
- розробка регламентів для надання послуг за принципом «Єдиного вікна»;
- визначення етапів переведення послуг для надання за принципами «Єдиного вікна»;
- розробка порядку взаємодії між структурними підрозділами підприємства;

Впровадження
2015-2016 рр.

- створення системи інформаційної взаємодії між структурними підрозділами підприємства за принципом «Єдиного вікна»;
- створення інфраструктури центрів обслуговування споживачів (відкрито 3 центру обслуговування споживачів);
- поетапний перехід на надання послуг відповідно до регламентів;
- розробка системи моніторингу якості надання послуг

Розвиток
2016...

- створення єдиних інформаційних ресурсів і систем;
- перехід на електронну взаємодію структурних підрозділів;
- впровадження системи електронного документообігу;
- віртуальне надання послуг споживачам («Мій кабінет»)

Загальний відділ

Напрямки роботи «Єдиного вікна»



Загальний відділ

БІЛОЦЕРКІВВОДА

джерело життя
мого міста

Процес обробки замовлень в системі «Єдине вікно»



Загальний відділ

БІЛОЦЕРКІВВОДА

джерело життя
мого міста

Переваги від впровадження концепції «Єдине вікно»

Для споживачів

Максимальний комфорт обслуговування та економія часу.

Впевненість в тому, що звернення / питання буде розглянуто та отримано відповідь.

Отримання електронного повідомлення про стан розгляду звернення, або за допомогою телефону та sms повідомлення.

Вирішення питання з першого звернення.



Основний принцип ТОВ «БІЛОЦЕРКІВВОДА» -
задоволення потреб споживачів у межах компетенції
підприємства та створення максимально комфортних
умов для їх обслуговування



Комерційний сектор підприємства

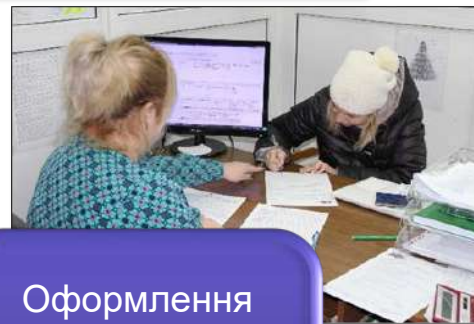
БІЛОЦЕРКІВВОДА

джерело життя
мого міста



Опитування
споживачів щодо
якості
обслуговування

Прийом
споживачів



Оформлення
договорів на
послуги
водопостачання
та водовідведення

Робота зі
споживачем

Вручення
попереджень про
заборгованість

Внесення
інформації

Вручення
квитанцій

Зняття показників
лічильників



Головний офіс - вул. Сухоярська, 14



У 2015 – 2017 роках в місті відкрито 3 філії для обслуговування споживачів ТОВ «БІЛОЦЕРКІВВОДА»



Комерційний сектор підприємства

2015 рік

філія на вул. Героїв Небесної Сотні, 24 офіс 208

БІЛОЦЕРКІВВОДА

джерело життя
мого міста



Комерційний сектор підприємства

2016 рік

філія на вул. Леваневського, 55б
(з касовим обслуговуванням)

БІЛОЦЕРКІВВОДА

джерело життя
мого міста



Комерційний сектор підприємства

2017 рік

філія на бул. Олександрійський, 94
(з касовим обслуговуванням)

БІЛОЦЕРКІВВОДА

джерело життя
мого міста



Заплановано відкриття 5-ти філій з касовим обслуговуванням в місцях компактного проживання споживачів

2018 р.

- масив Таращанський;
- масив Піщаний;

2019 р.

- вул. Гайок;
- вул. Томилівська;

2020 р.

- вул. Петра Запорожця.



Комерційний сектор підприємства

Вітаємо ювілейних споживачів на філіях ТОВ «БІЛОЦЕРКІВВОДА»

вул. Героїв Небесної Сотні, 24
10 000 споживач



вул. Леваневського, 55 б
10 000 споживач

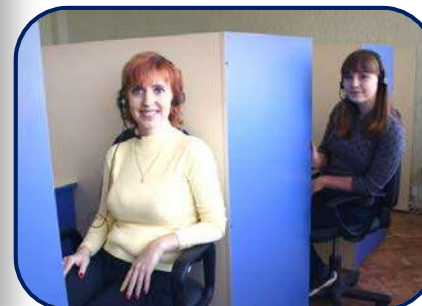


б-р Олександрійський, 94
10 000 споживач



Call - центр

- прийом та обробка телефонних дзвінків, смс - повідомлень, голосових повідомлень;
- інформування споживачів щодо норм чинного законодавства;
- надання консультації споживачам з питань щодо послуг водопостачання та водовідведення;
- моніторинг звернень споживачів;
- внесення та обробка інформації в базу даних.



Комерційний сектор підприємства

БІЛОЦЕРКІВВОДА

джерело життя
мого міста

Повірка лічильників проводиться в орендованому приміщенні за адресою:
вул. А.Шептицького, 2



У 2017 році розпочато будівництво нової лабораторії виміральної за адресою: вул. Сухоярській, 14 з обсягом повірки ЗВТ близько 2 000 одиниць в місяць

Система управління якістю

БІЛОЦЕРКІВВОДА

джерело життя
мого міста

Впровадження системи менеджменту якості (СМЯ) дозволило підприємству отримати міжнародні сертифікати

Система управління підприємством на базі вимог міжнародних стандартів:

- оптимізує внутрішні процеси бізнесу і управління ними;
- дозволяє швидко і адекватно реагувати на нестандартні зміни на ринку, в т.ч. законодавчі;
- попереджує ризики на всіх етапах (робота з ризиками усіх рівнів).



Міжнародні стандарти носять добровільний характер і сприяють підвищенню ефективності виробництва та активному росту промислового потенціалу

Система управління якістю

Система менеджменту якості (СМЯ) вперше була впроваджена на ТОВ «БІЛОЦЕРКІВВОДА» у 2015 році і з того часу постійно розвивається

Розробка СМК по ISO 9001	Впровадження СМК по ISO 9001	Удосконалення СМК по ISO 9001	Удосконалення СМК по ISO 9001 та системи управління НС по ISO 14001		
		Розробка і впровадження системи управління НС по ISO 14001	Розробка і впровадження системи управління виробничої безпеки та охорони праці по OHSAS 18001		
	Сертифікація СМК по ISO 9001 та ДСТУ	Готовність до наглядового аудиту та сертифікації	Вдале проходження наглядових аудитів та сертифікація по OHSAS 18001		
2015	2016	2017	2018	2019	2020



Охорона праці

На підприємстві постійно проводяться навчання з питань охорони праці працівників товариства, зайнятих на роботах підвищеної небезпеки.

Щоквартально проводяться аварійно - тренувальні заняття зі слюсарями АВР по відпрацюванню навичок виконання газонебезпечних робіт в колодязях, камерах, траншеях



Цивільний захист та техногенна безпека

БІЛОЦЕРКІВВОДА

джерело життя
мого міста

На водопровідних очисних спорудах та в адміністративній будівлі обладнано навчальні класи з цивільного захисту та пожежної безпеки з всією матеріально-технічною базою

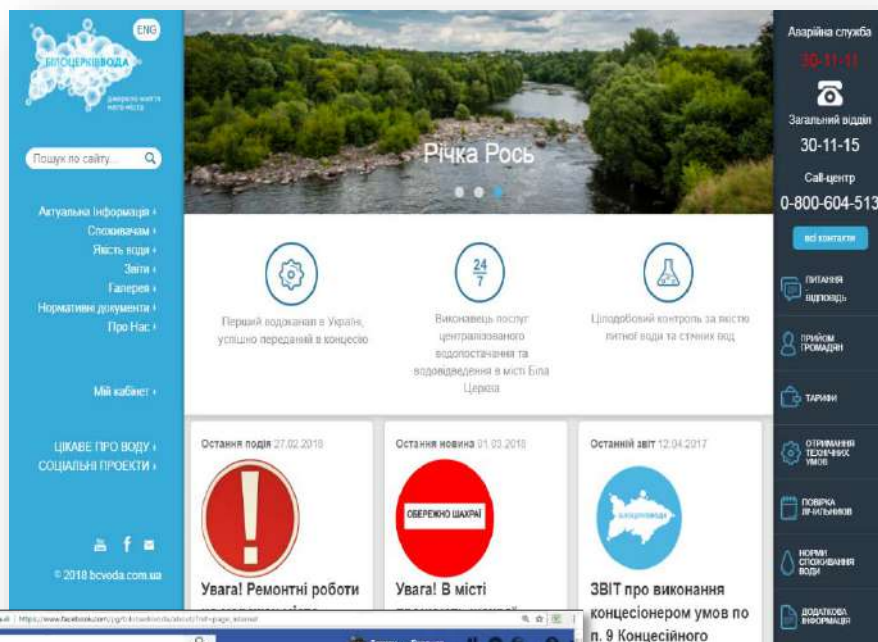


Інформаційне забезпечення споживачів

БІЛОЦЕРКІВВОДА

джерело життя
мого міста

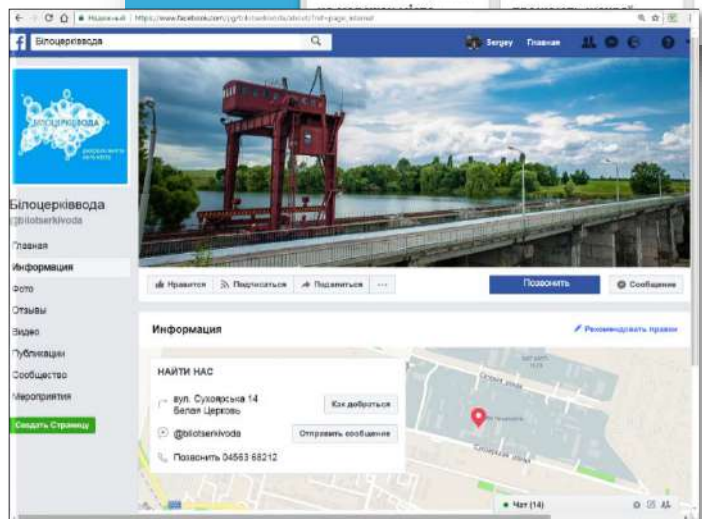
Для інформування споживачів працює зручний сайт, на якому можна дізнатися останні новини та будь-яку потрібну для споживача інформацію



Інформація по абоненту

- Картка абонента
- Інформація по пільзі
- Платежі по о/рахунку
- Показники по о/рахунку
- Введення показників
- Обіг по о/рахунку
- Нарахування по о/рахунку
- Оплатити послуги
- Історія підключень
- Телефонний довідник

Працює електронний кабінет, де можна не лише передати показники лічильників, а й оплатити за послуги онлайн



Соціальна відповідальність

Робота з дітьми



- Проведення екологічного конкурсу у школах
- Допомога дітям-сиротам та інвалідам
- Проведення екскурсій на водоканалі

Пропагування здорового способу життя



- Підтримка та організація Білоцерківського марафону
- Підтримка та організація танцювального конкурсу

Участь у важливих подіях в житті громади міста



Створення та підтримка проектів з екологічним спрямуванням



БІЛОЦЕРКІВВОДА

джерело життя
мого міста

Дякуємо за увагу!

